



# КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПУНКТА ВЫДАЧИ

Как заказать и установить вывеску,  
панель-кронштейн и лайтбокс  
«режим работы»

Версия  
от 15.08.2024



# ЯНДЕКС МАРКЕТ ТЕПЕРЬ ЯРКИЙ

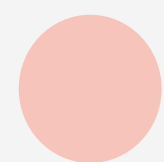
Пункты выдачи заказов Яндекс Маркета — это реальное место встречи с брендом и своими покупками. Важно, чтобы внутри было приятно и комфортно. И покупателям, и сотрудникам





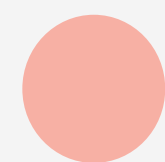
# УСТАНОВЛИВАЕМ ВЫВЕСКИ

## КОРОТКАЯ И ПОНЯТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ



### ШАГ 1

согласуйте  
место



### ШАГ 2

заполните  
форму и получите  
промокод



### ШАГ 3

получите  
носители



### ШАГ 4

проведите  
монтаж



### ШАГ 5

пришлите  
фотоотчёт

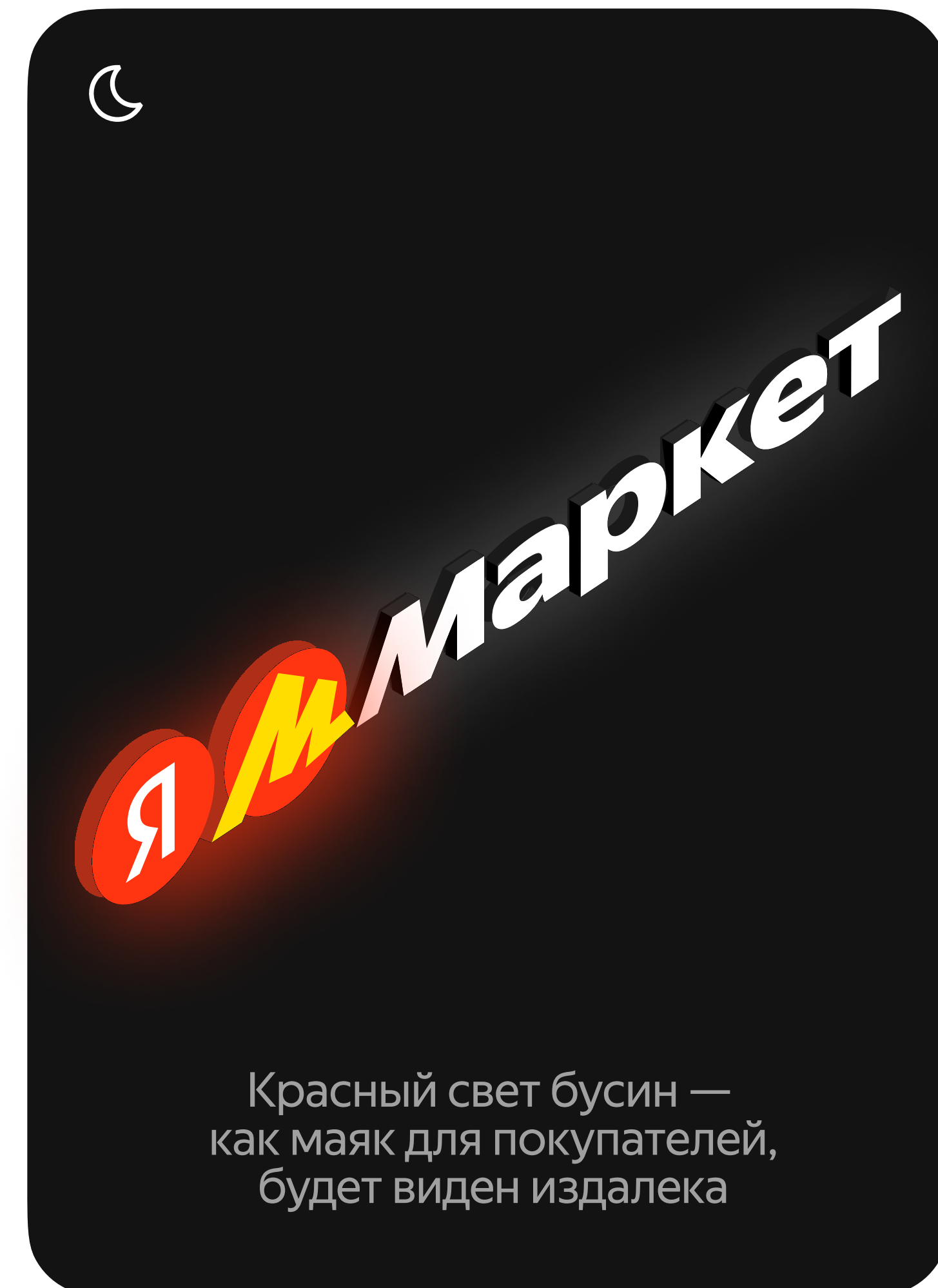
# ВЫВЕСКА

Она помогает покупателям быстро найти вас (и нас). Поэтому мы сделали её яркой и заметной.

Круто, если вывеска горит 24/7, так люди смогут быстро привыкнуть к новому логотипу и запомнить, где находится ваш ПВЗ.



Чёрные торцы помогают вывеске лучше считываться на разных фасадах



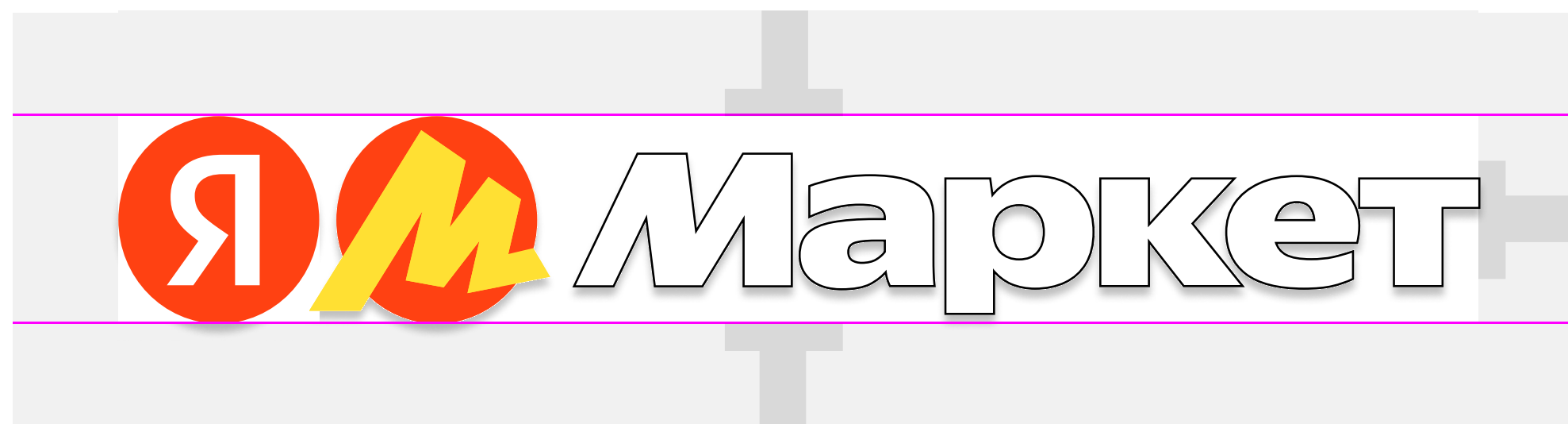
Красный свет бусин — как маяк для покупателей, будет виден издалека



# ОПРЕДЕЛЯЕМ РАЗМЕР ВЫВЕСКИ

- Важный момент! Приоритетные размеры вывесок — это «М» и «L». Крупные элементы нужны, чтобы сделать ПВЗ заметнее, ярче, выделиться на фоне других брендов и привлечь внимание клиентов.
- Помните про охранную зону 100–200 мм. Это минимальное расстояние до других объектов на фасаде. Пример на картинке ниже.
- Размещайте вывеску по правилам вашего населённого пункта и нашим правилам.

Следите за другими элементами на фасаде: они норовят попасть в охранную зону логотипа, но им туда нельзя



**L** 3375 × 500 × 70 мм



**M** 2700 × 400 × 70 мм



**S** 2030 × 300 × 60 мм



**XS** 1690 × 250 × 50 мм



# В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ

- Можно установить вывеску с подложкой:
  - если этого требует официальное уведомление городских служб / архитектуры / правила по благоустройству;
  - ПВЗ находится в торговом центре;
  - обычную вывеску невозможно установить из-за конструктивных особенностей фасада.
- Приоритетные размеры вывесок — это «М» и «L». Крупные элементы нужны, чтобы сделать ПВЗ заметнее, ярче, выделиться на фоне других брендов и привлечь внимание клиентов.



**L** 3850 × 800 × 70 мм



**M** 3200 × 700 × 70 мм



**S** 2500 × 600 × 60 мм

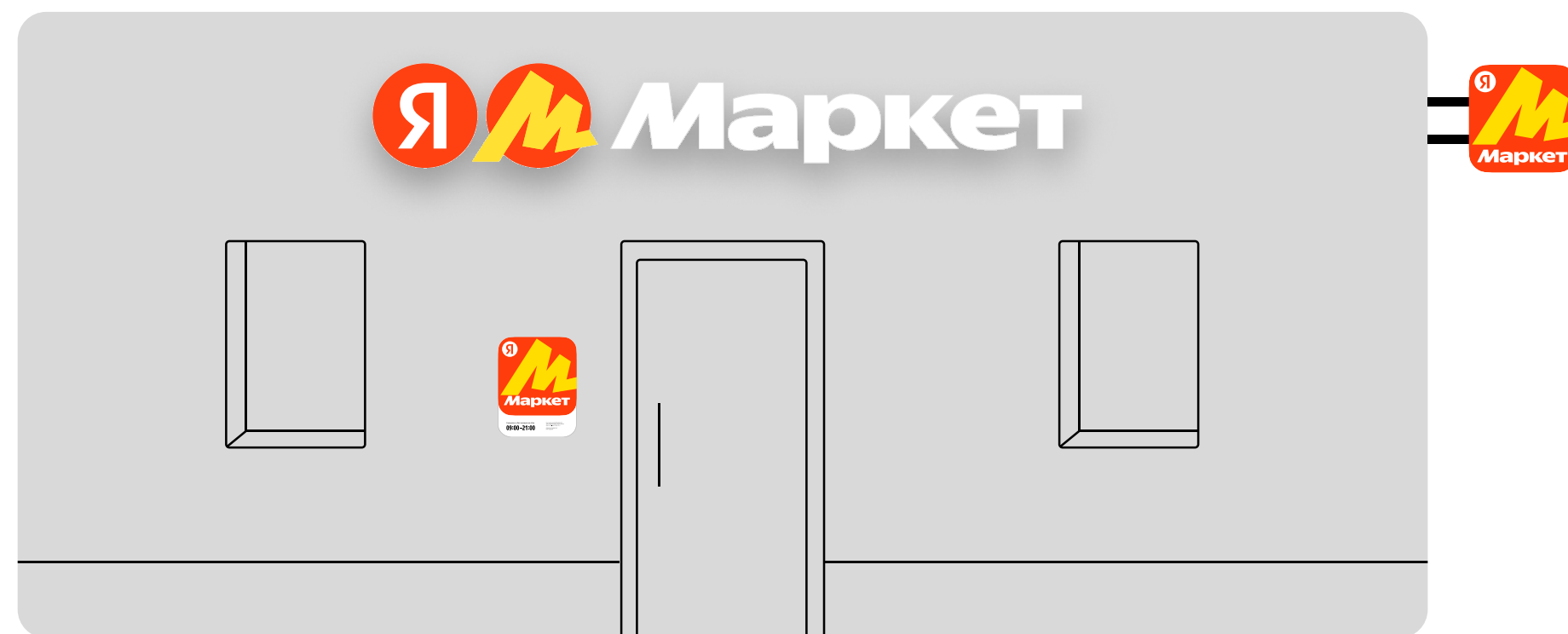


**XS** 2000 × 500 × 50 мм



# ДОП. НОСИТЕЛИ

- Если все согласования с арендодателем проведены и правила города соблюдены — в дополнение к вывеске вы можете установить панель-кронштейн и светящийся режим работы. Тут наши правила, проверьте себя.
- Приоритетный размер режима работы — «L». Он сделает ПВЗ заметнее, ярче, выделит на фоне других брендов и привлечёт внимание клиентов
- Шаблон стикера и инструкцию по его установке можно найти здесь. Заполните текст на стикере режима работы и напечатайте его самостоятельно.



Панель-кронштейн

500 × 500 × 90 мм



Режим работы

L 400 x 500 мм

S 250 × 320 мм

[Скачать шаблон](#)



# ВЫБИРАЕМ МЕСТО ДЛЯ ВЫВЕСКИ

01

## Обсудите с арендодателем

Узнайте возможные места для расположения вывески. Помните, что вывеска должна быть установлена по всем правилам размещения и как можно ближе ко входу.

Лучше всего разместить вывеску над входом, чтобы клиенты не теряли время в поисках вашего пункта выдачи

02

## Проверьте городские правила размещения

Не нарушайте условия размещения информационных конструкций, принятые в вашем населённом пункте.

Правильное размещение поможет избежать неприятных штрафов и демонтажа.

03

## Узнайте про установку дополнительных элементов

Чем больше красно-жёлтых элементов Яндекс Маркета, тем заметнее ваш ПВЗ. Поэтому советуем узнать про установку панели-кронштейна и светящегося режима работы.

Узнайте об этом у арендодателя и сверьтесь с правилами размещения вашего города.



# ОТПРАВЬТЕ НАМ ЗАЯВКУ НА ВЫВЕСКУ



## Сделайте фото фасада

Сделайте фото, очертите область размещения и её размеры.

Мы пришлём вам форму обратной связи, туда вы сможете отправить фото с привязкой вывески и её размеры, а также указать остальные носители, которые вам необходимы.



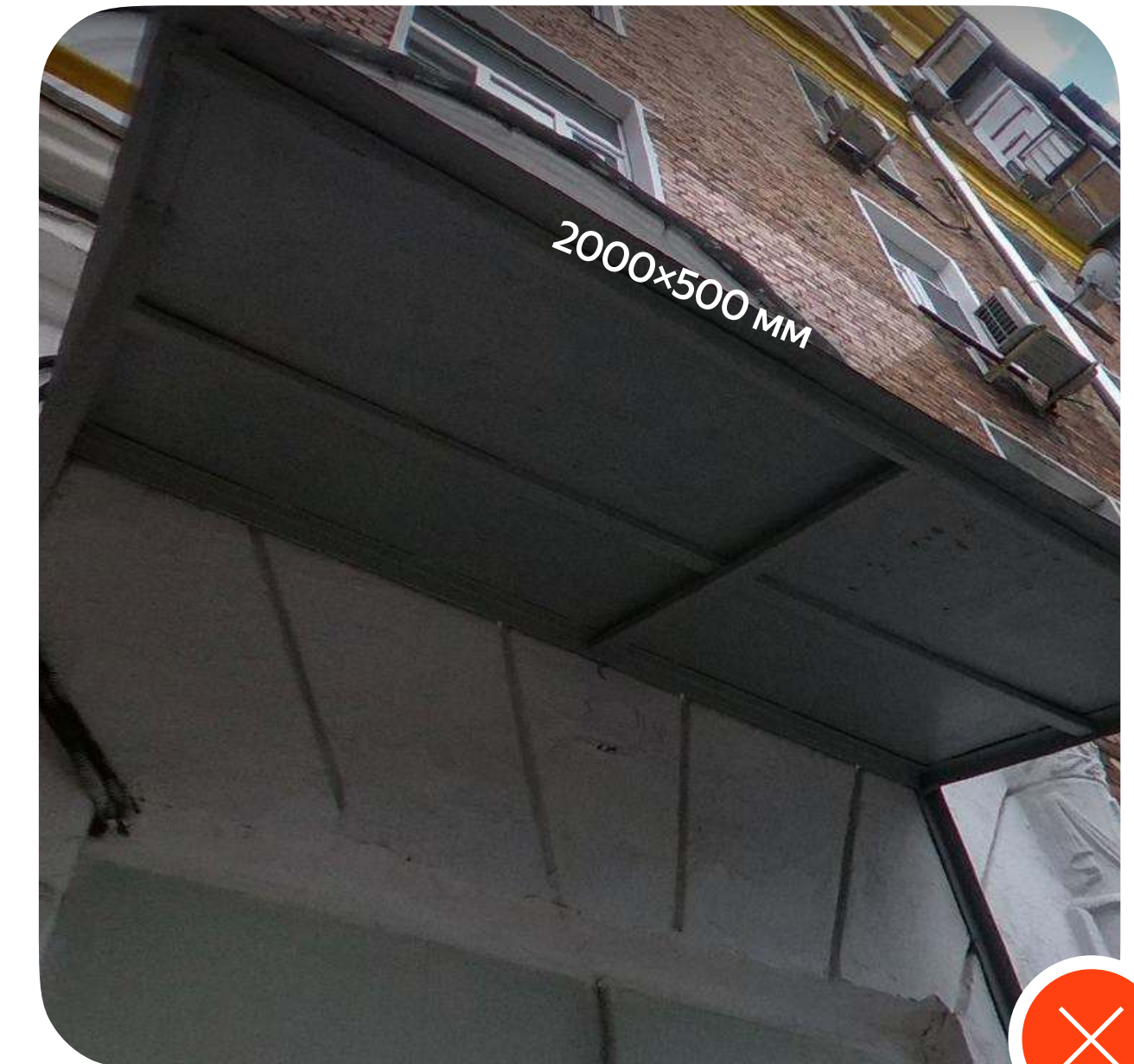
## Получите приятный промокод для заказа

Мы всё-всё проверим и пришлём промокод на заказ материалов



Постарайтесь сделать фронтальный и однозначный кадр, из которого можно понять, что и где вы хотите разместить.

Важно указать размеры, чтобы мы смогли всё проверить и помочь не совершить ошибок на монтаже



Такие фото не подойдут, ведь на них не виден фасад и что вокруг, сложно разобраться с габаритами. Лучше сменить ракурс :)



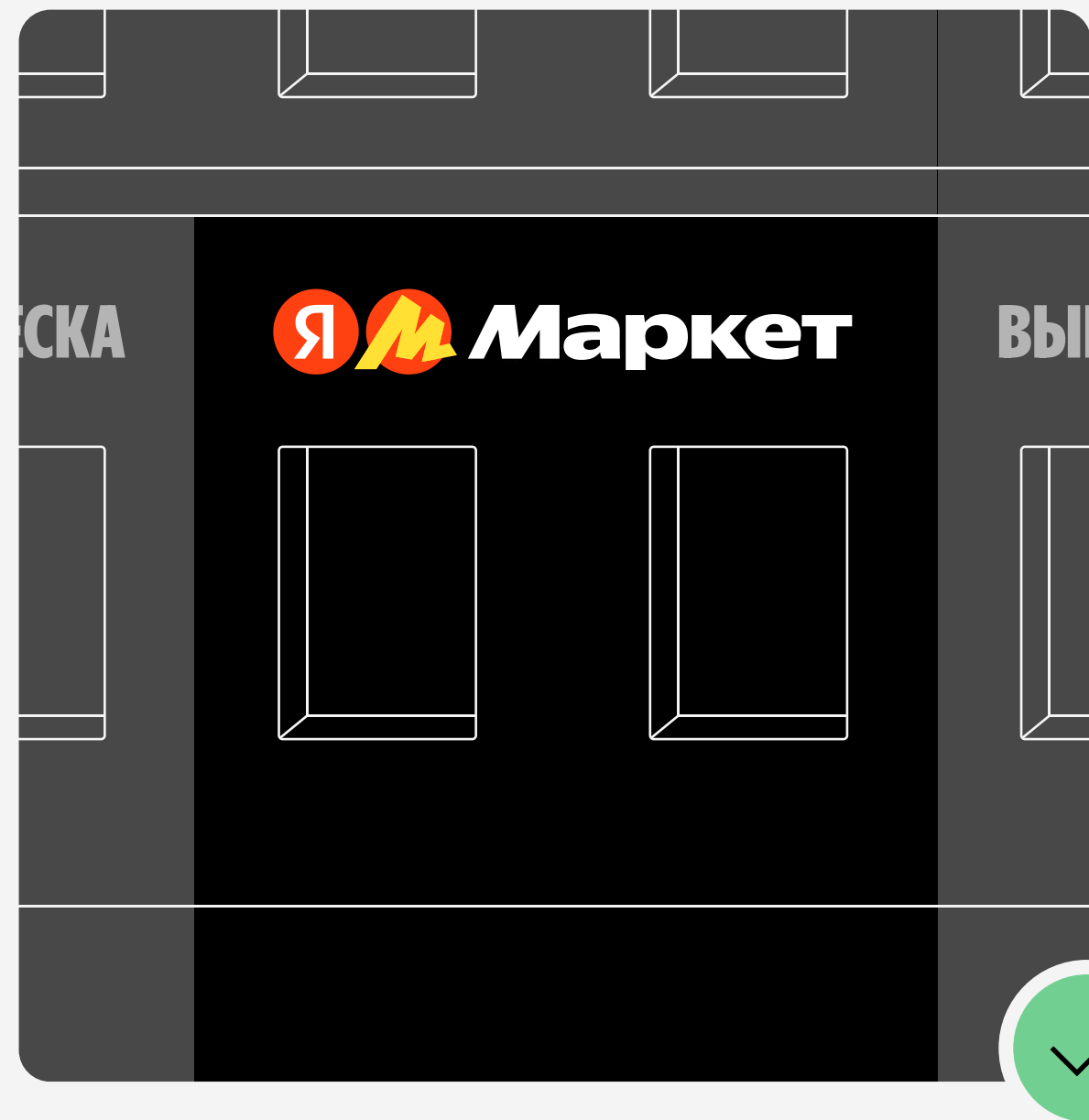
Шаг 3

**ОЖИДАЙТЕ ДОСТАВКУ**





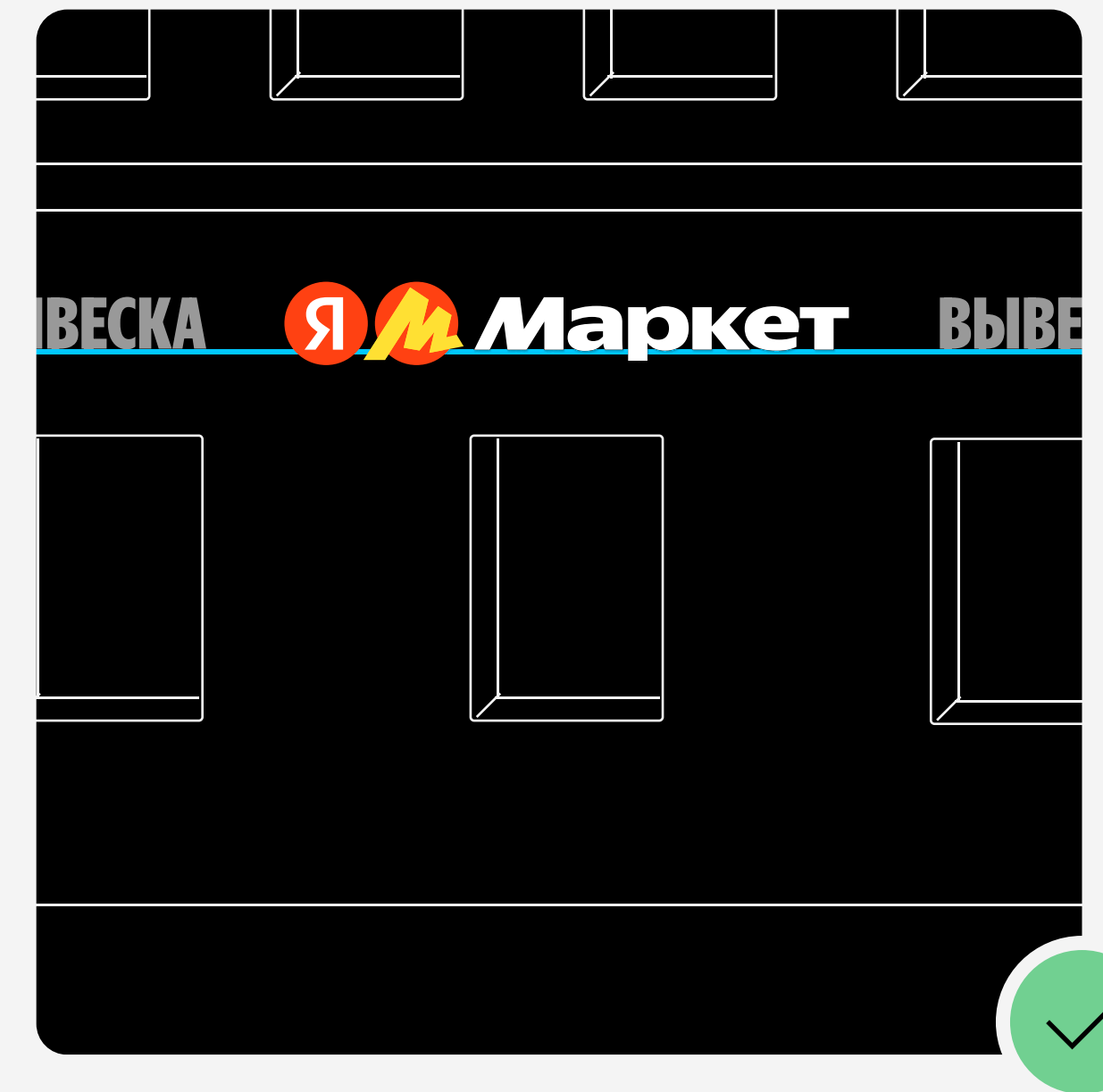
# ВОТ КАК ТОЧНО НАДО МОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ 👍



Не выходим за границы фасада,  
в соседние помещения или на другие  
этажи



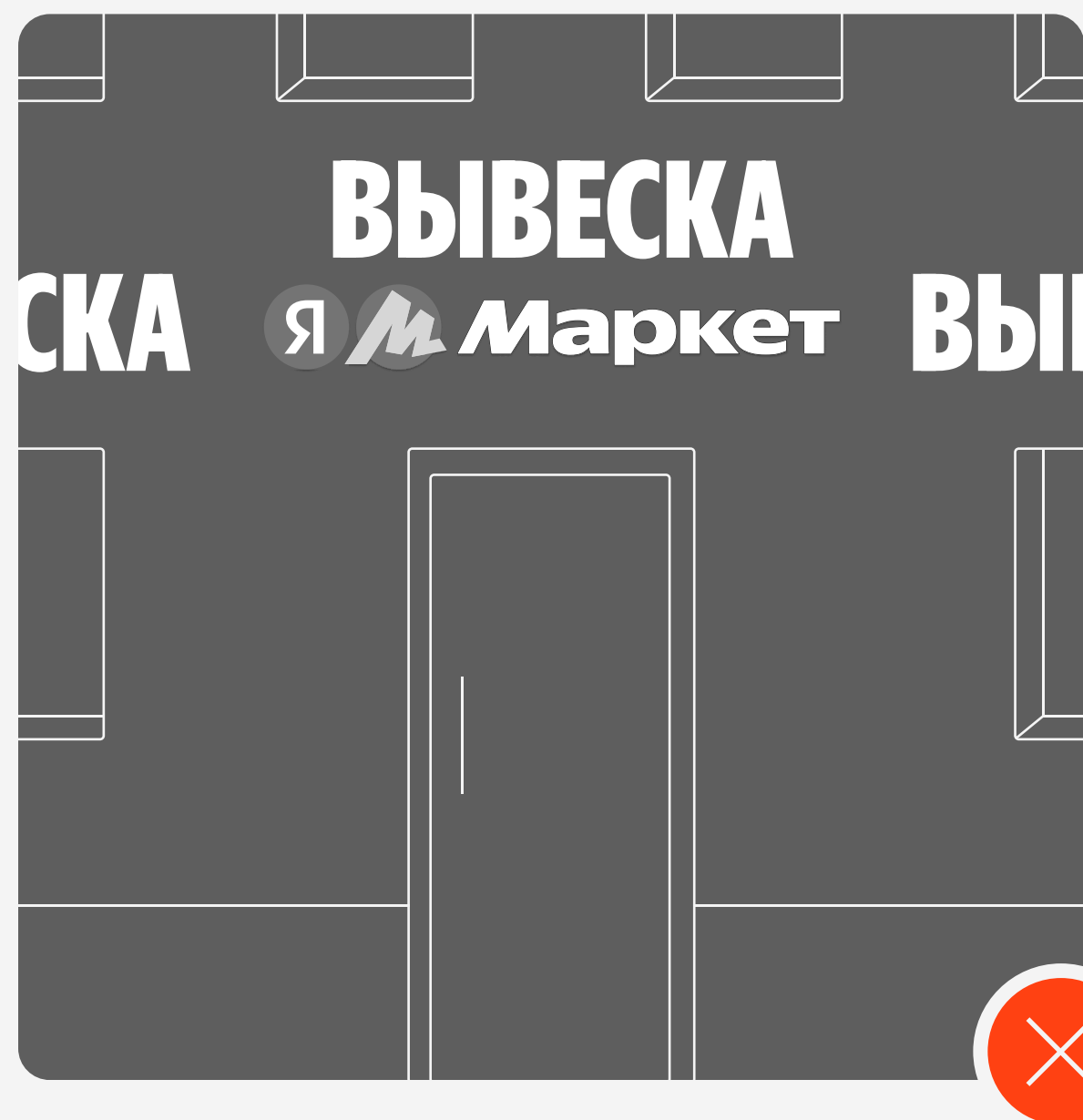
Стараемся выровняться относительно  
соседних объектов и входной двери



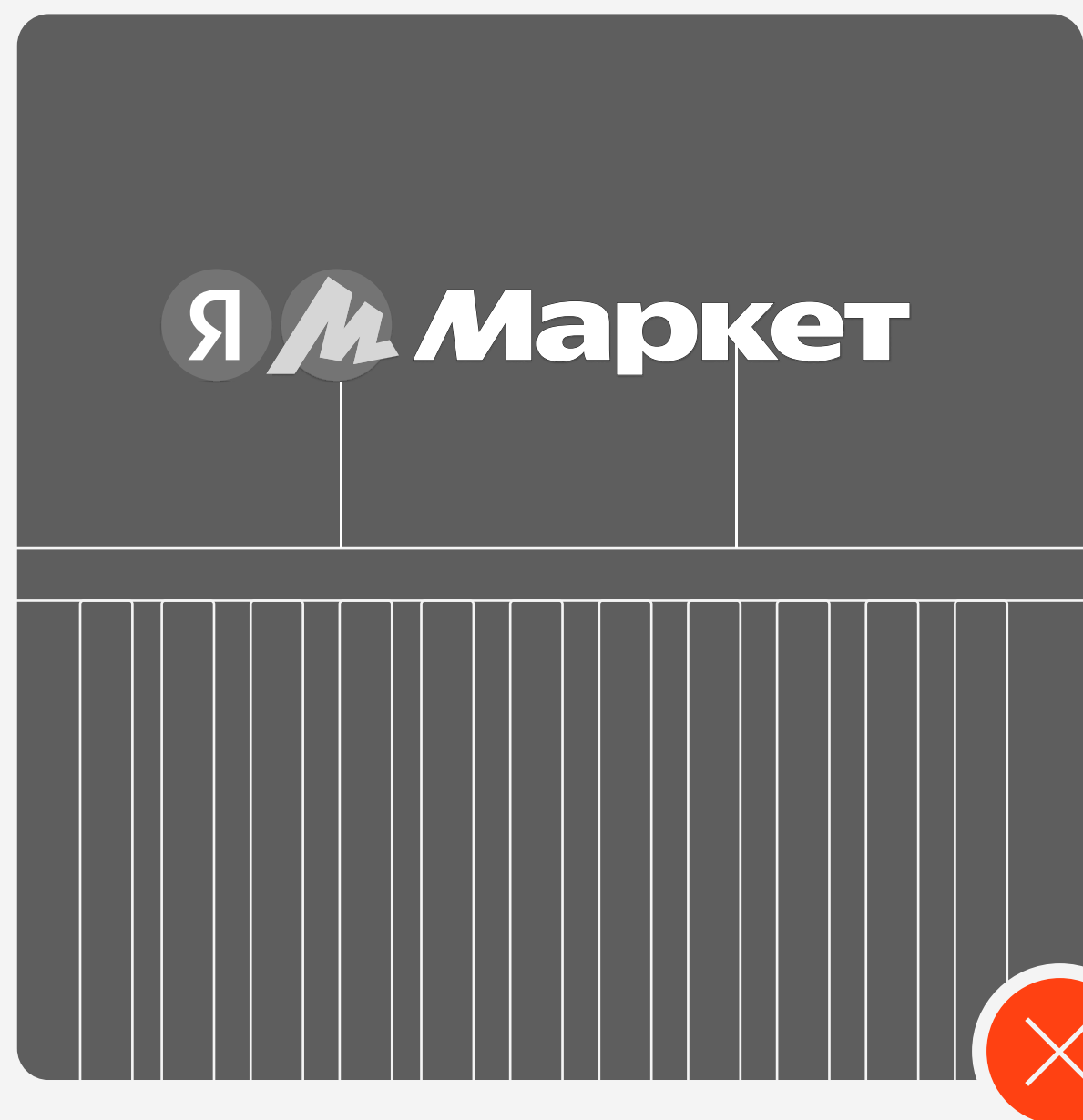
Размещаемся на одной оси  
с другими вывесками



# КАК ТОЧНО НЕ НАДО МОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ 🗨



Не устанавливайте свои носители над или под другими вывесками. Единственное исключение — специальное место на фасаде ТЦ



Не устанавливайте вывески на заборы, ворота, шлагбаумы и другие ограждения



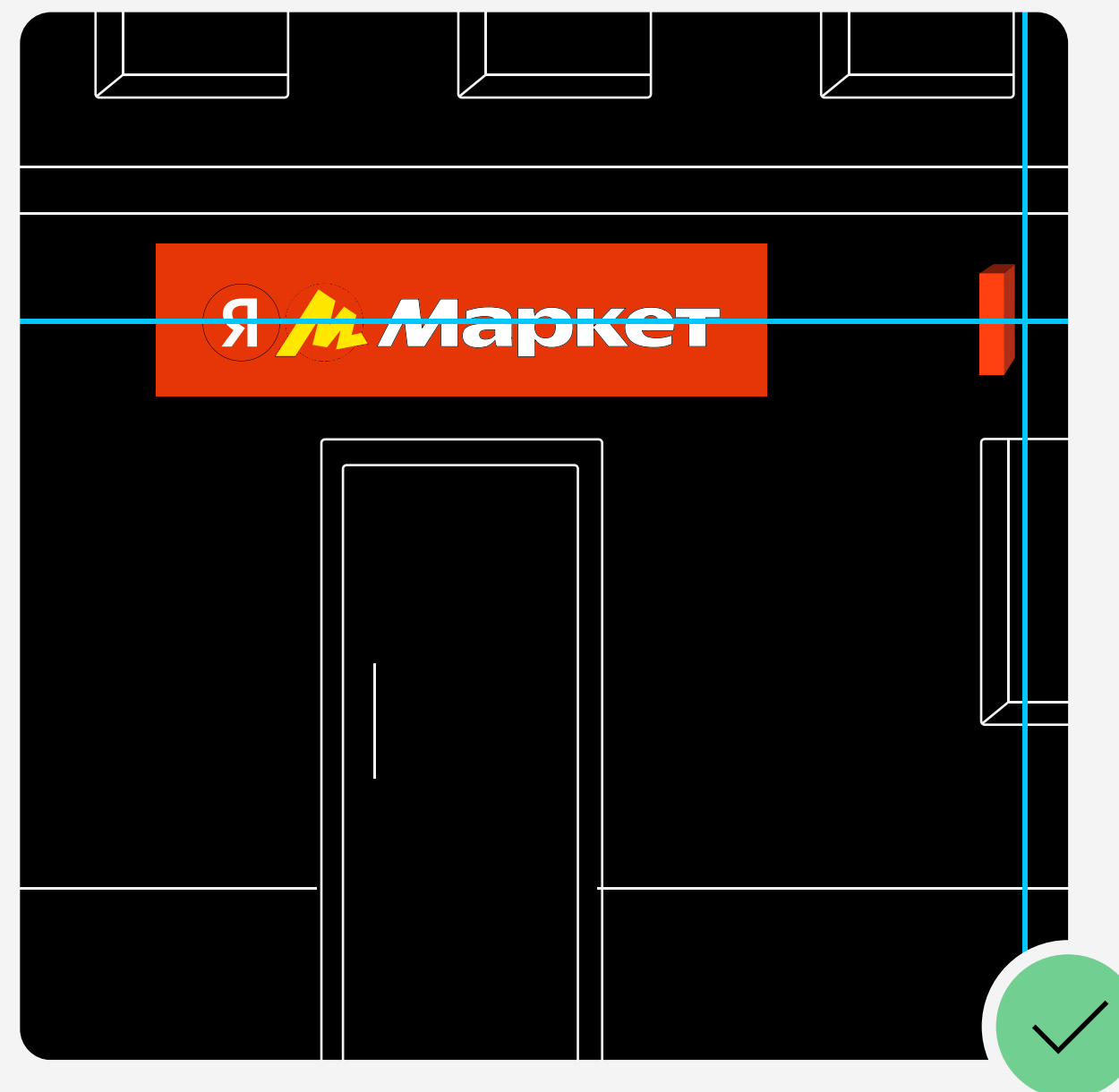
Вывеска всегда должна оставаться в горизонтальном положении



# ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙН И РЕЖИМ РАБОТЫ: ПОДСКАЗКИ ПЕРЕД МОНТАЖОМ



Световой режим работы размещайте непосредственно рядом со входом на высоте 1700 мм от пола и с отступом 150 мм от двери

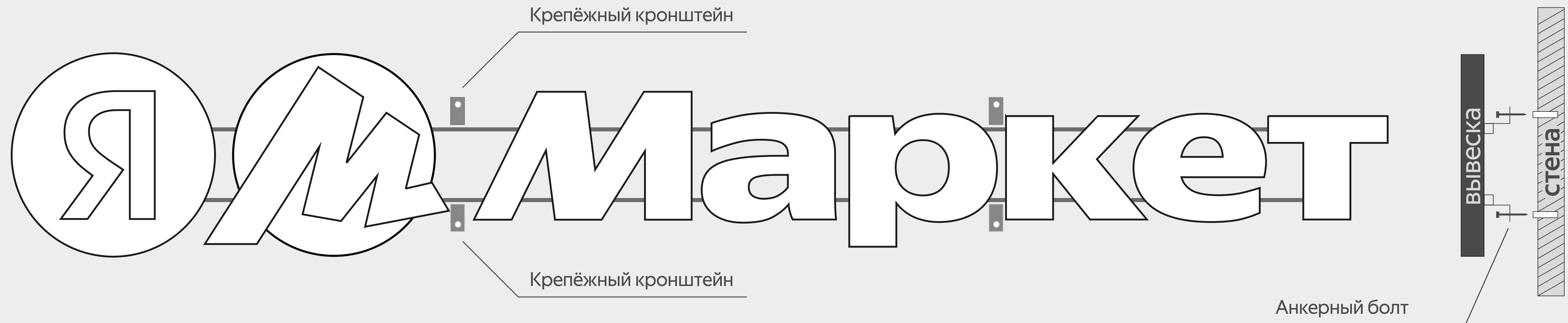


Панель-кронштейн устанавливается на одной горизонтальной оси с вывеской и выравнивается по архитектурным элементам здания



Чтобы сделать пункт выдачи более заметным, ПК лучше поставить на угол здания или на выступ стены (если вывеска находится в нише)

# КАК СМОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ



**1**

Сначала вам нужно  
просверлить отверстия  
в стене для крепления рамы

**2**

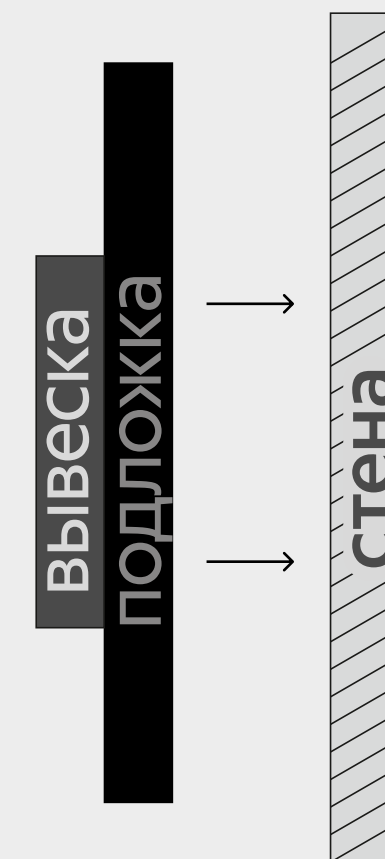
Потом закрепить вывеску  
на стене болтами из нашего  
комплекта

**3**

Готово! Осталось убедиться,  
что всё-всё выполнено  
по техническим стандартам  
и нормам безопасности



# КАК СМОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ НА ПОДЛОЖКЕ



## Обратитесь к профессионалам

Мы рекомендуем обратиться для монтажа вывески на подложке в рекламно-производственную компанию или к квалифицированным монтажным бригадам. Они проконсультируют вас по индивидуальному крепежу на фасад и помогут установить вывеску.

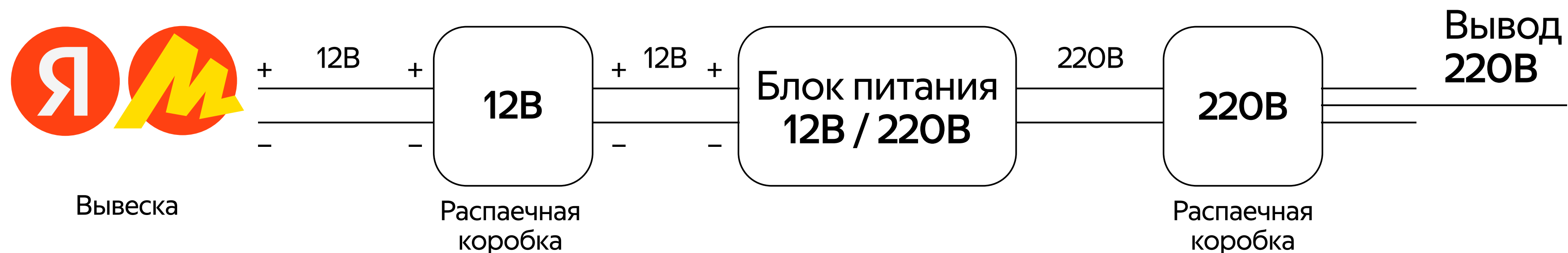
# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫВЕСКИ

Обязательно воспользуйтесь услугами электрика.  
Мы переживаем за вас и очень не советуем  
подключать вывеску самостоятельно, если у вас  
нет соответствующего образования



## Следите за безопасностью!

Вывеска работает днём и ночью, семь дней в неделю.  
Поэтому проверьте, чтобы она была подключена по всем  
стандартам и нормам безопасности, а то будет потом неловко



4

Двигаемся дальше!  
Нужно отключить  
напряжение на линии  
питания 220 В

5

Подсоединить  
вывеску к сети  
220 В по схеме ↑

6

Проверить  
правильность  
и надёжность  
соединения

7

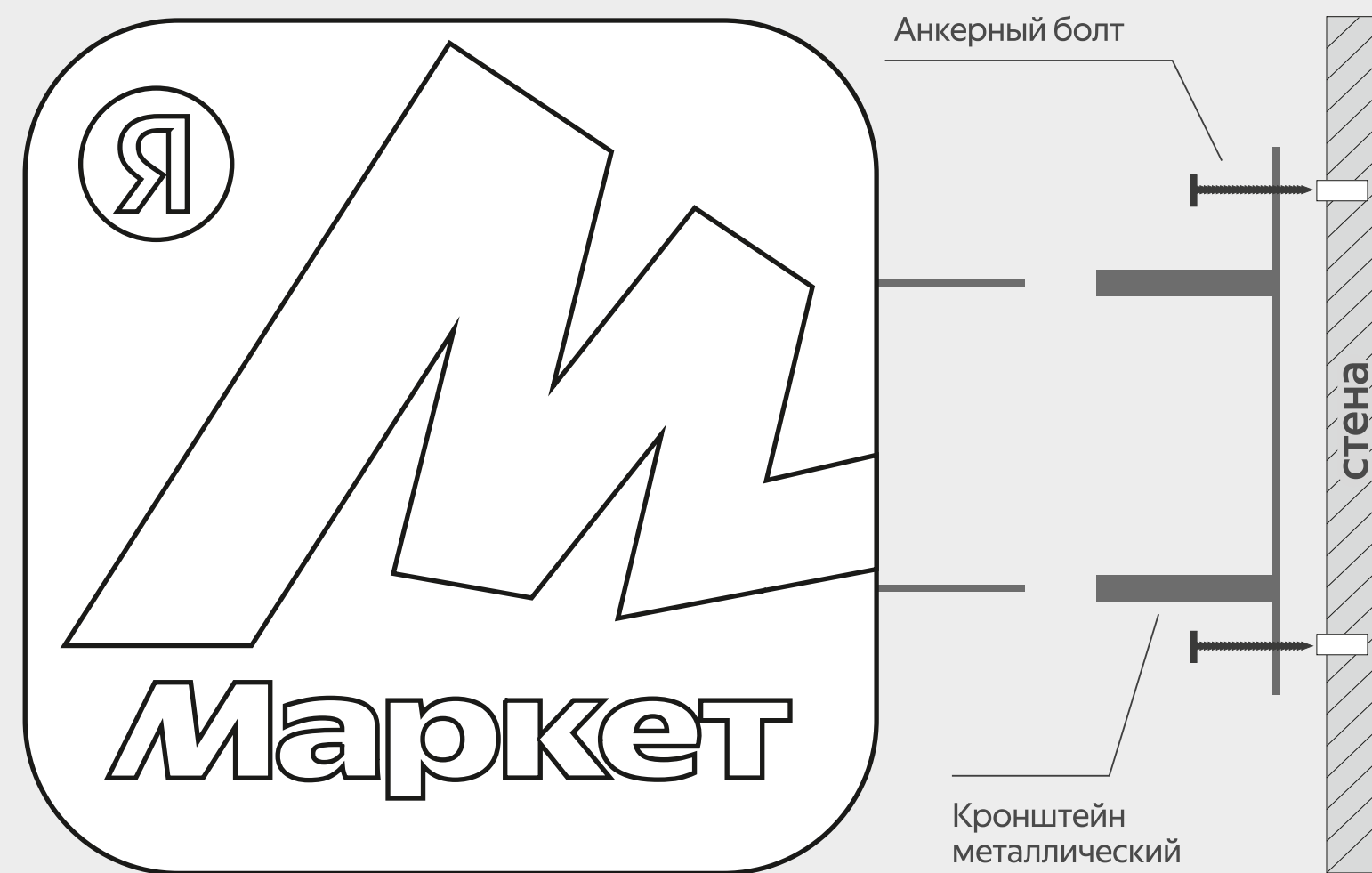
Вывести провода  
в кабель-канал

8

Включить  
напряжение  
на линии питания  
220 В



# КАК СМОНТИРОВАТЬ И ПОДКЛЮЧИТЬ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙН



1

Просверлите отверстия в стене для крепления кронштейна

2

Закрепите металлический кронштейн болтами

3

Подсоедините панель-кронштейн к сети 220 В по схеме

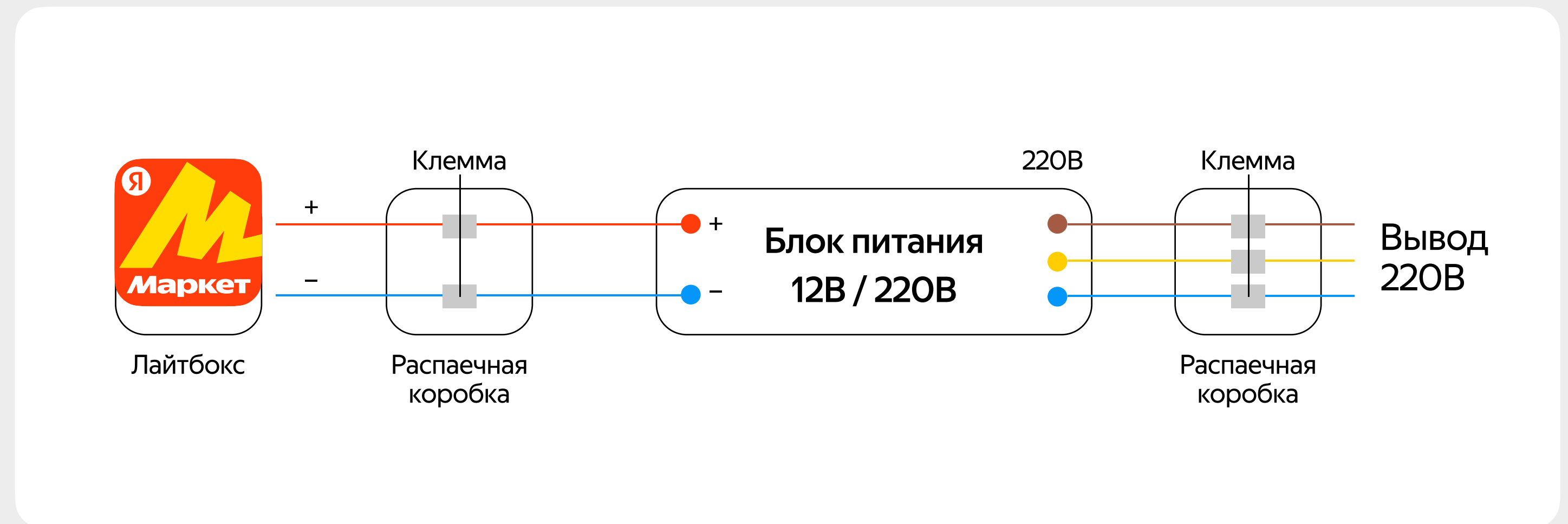
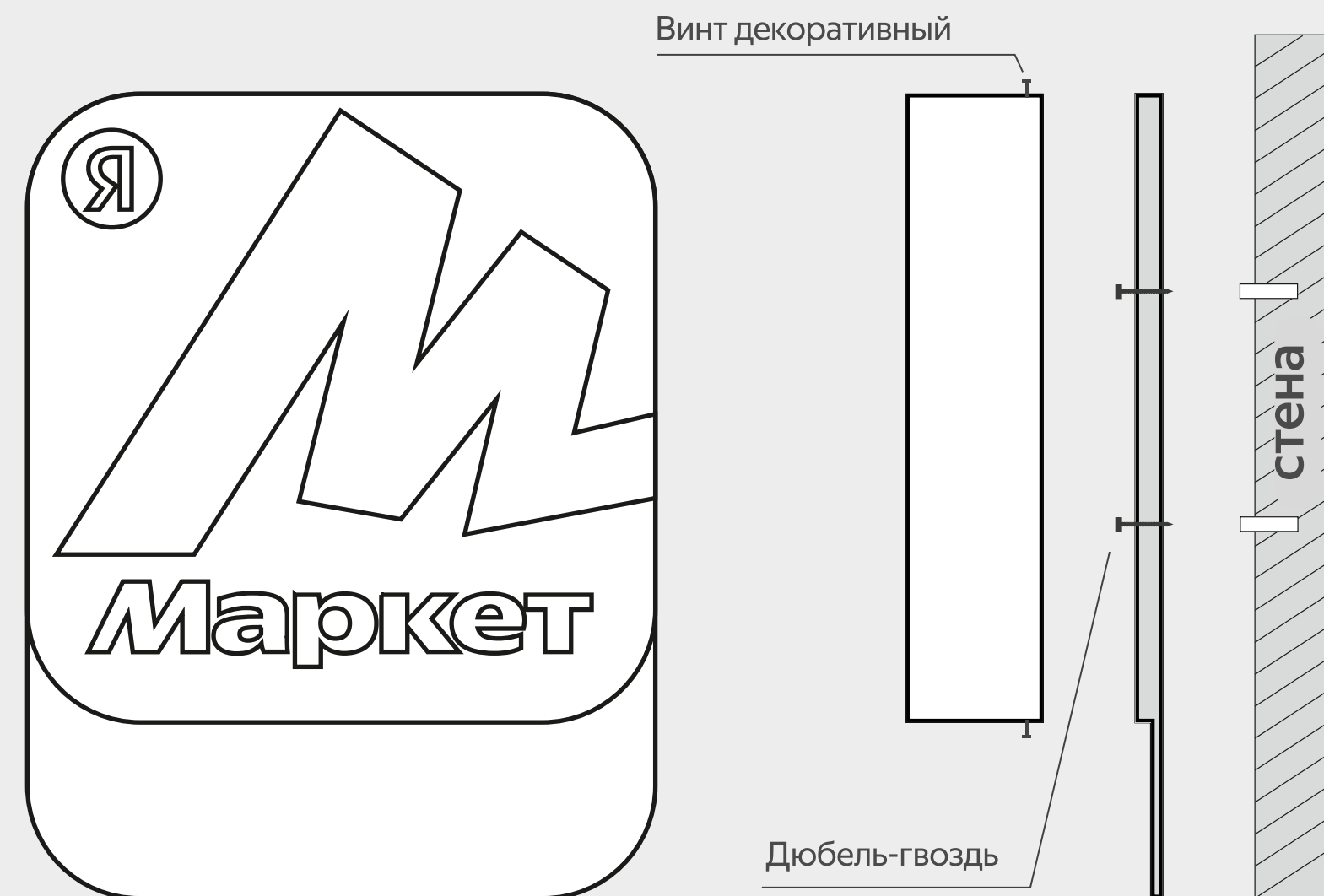
4

Проверьте правильность и надёжность соединения

5

Включите напряжение на линии питания 220 В

# КАК МОНТИРОВАТЬ ЛАЙТБОКС «РЕЖИМ РАБОТЫ»



1

Просверлите отверстия в стене и закрепите пластину дюбель-гвоздями

2

Прикрепите крышку декоративными винтами

3

Подсоедините лайтбокс к сети 220 В по схеме ↑

4

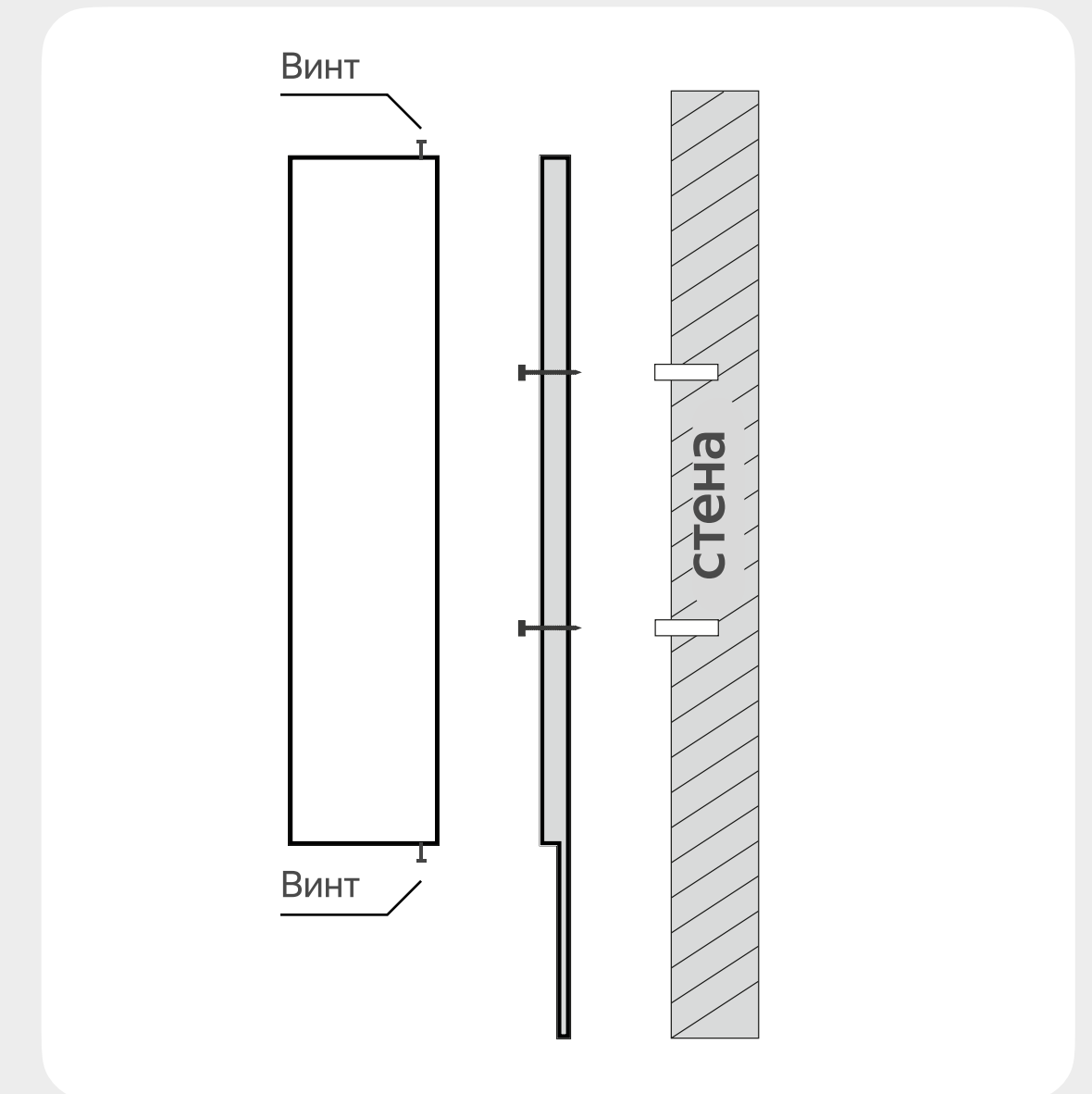
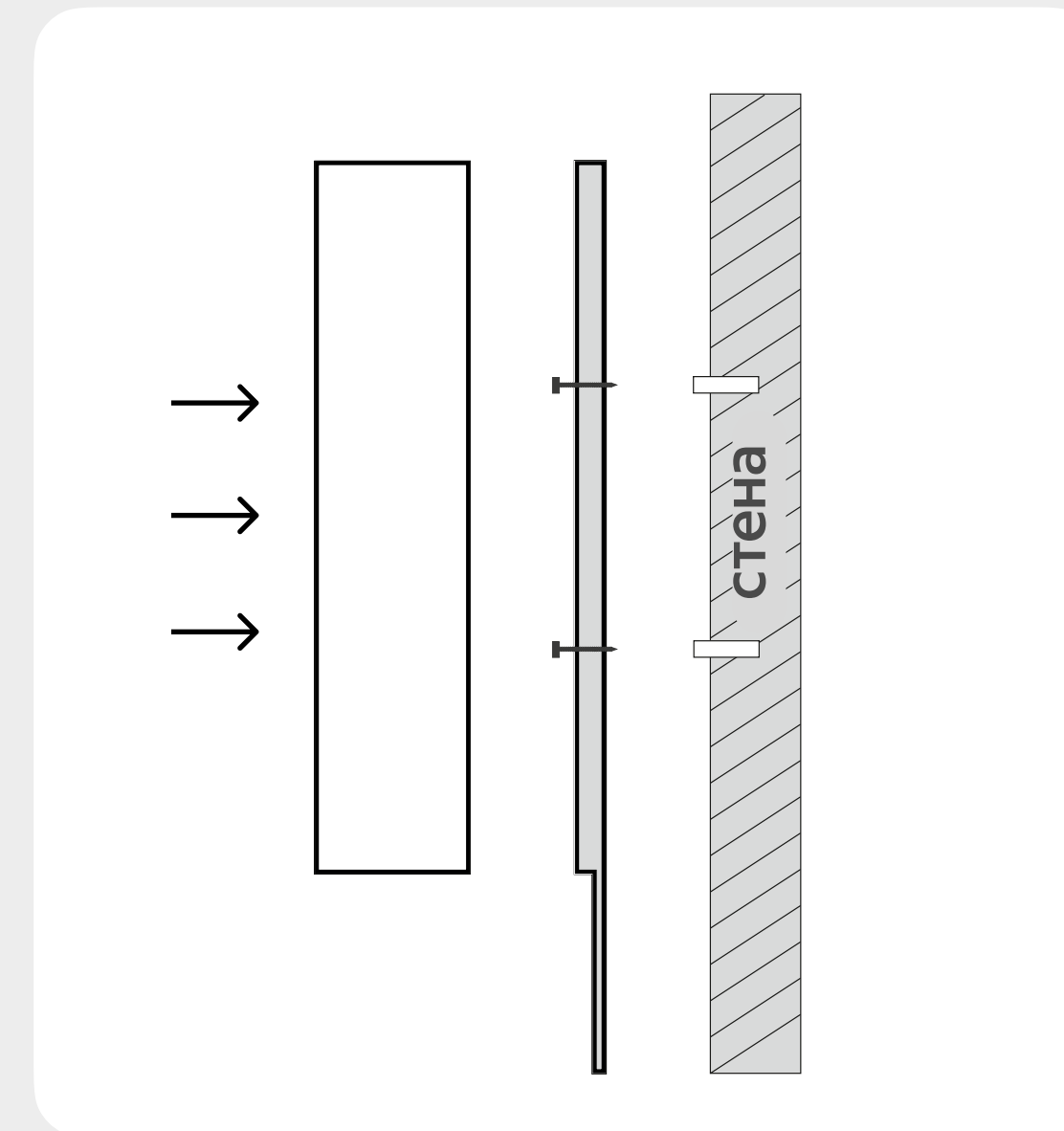
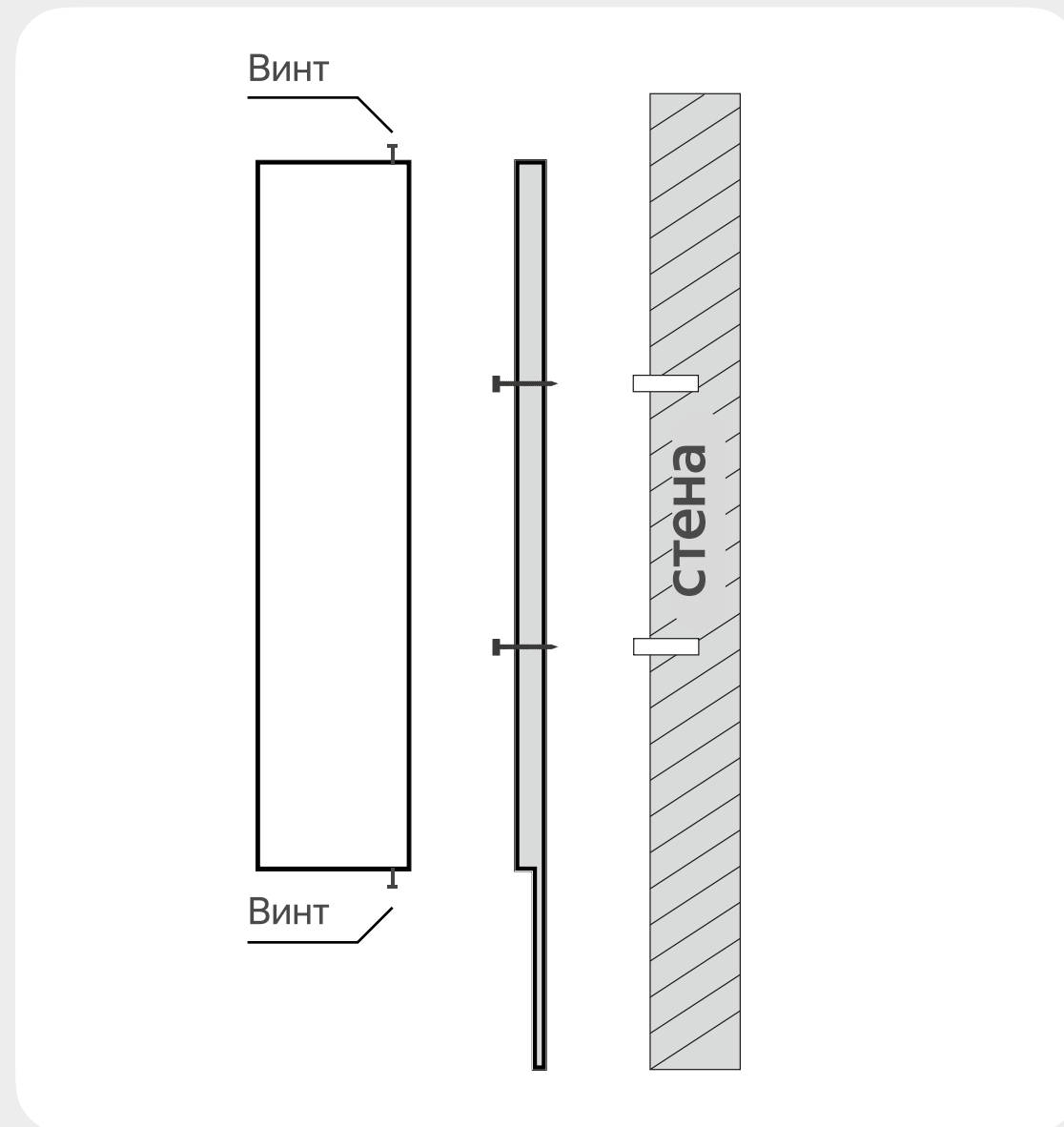
Проверьте правильность и надёжность соединения

5

Включите напряжение на линии питания 220 В



# КАК ЗАМЕНИТЬ КРЫШКУ ЛАЙТБОКСА «РЕЖИМ РАБОТЫ»



**1**

Открутите винты

**2**

Освободите провод питания, надрезав часть крышки возле отверстия сверху

**3**

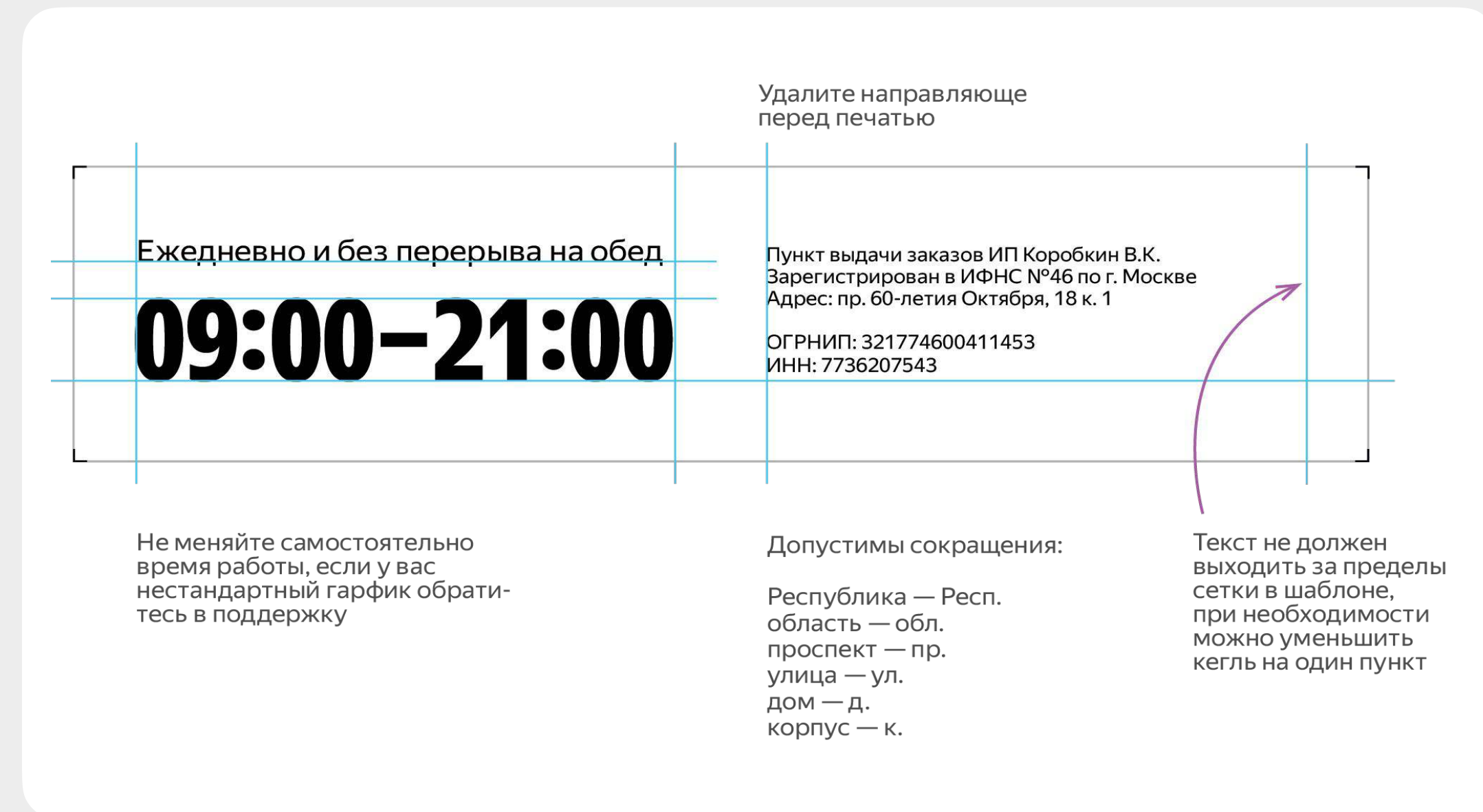
Замените крышку на новую

**4**

Закрутите винты



# КАК НАКЛЕИТЬ СТИКЕР НА ЛАЙТБОКС «РЕЖИМ РАБОТЫ»



1

Заполните шаблон, соблюдая правила ↑

 [Скачать шаблон](#)

2

Напечатайте стикер на плотной самоклеящейся плёнке в профессиональной типографии

3

Наметьте место на лайтбоксе и приклейте стикер (соблюдайте одинаковое расстояние по бокам)

4

При обновлении данных режима работы убедитесь, что ничего лишнего не просвечивает. Если нужно, добавьте дополнительный слой белой самоклейки



# ВОТ ТАК СТОИТ ДЕЛАТЬ 👍

Над окном, дверью, входом в ПВЗ внутри ТЦ — это три основных места размещения всех вывесок



Вывеска расположена на фасаде ТЦ, на одной оси с соседними вывесками



Вывеска расположена над входом в пункт выдачи, по центру относительно двери



Вывеска расположена внутри ТЦ, над входом в павильон пункта выдачи, в соответствии с правилами ТЦ



# А ВОТ ТАК НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🙅



Вывеска повешена под наклоном, провода слишком сильно натянуты



Вывеска перекрывает архитектурные детали



Вывеску нельзя размещать на ограждениях и воротах



Вывеска расположена на жёлтой подложке



Вывеска расположена на чужом балконе за пределами фасада ПВЗ



Панель-кронштейн располагается ниже уровня вывески



# КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ



## Сделайте фото фасада с готовым брендированием

Снимите фото в нескольких ракурсах: общий план и каждый элемент отдельно. Все элементы должны светиться. К отчёту принимаются только реальные фотографии в формате **JPEG**.

Мы свяжемся с вами и пришлём форму для загрузки фотоотчёта.



## Ожидайте согласования

Мы всё изучим. После этого вы либо получите согласование, либо комментарии и подсказки по грамотной установке



Удачный кадр, где виден весь фасад, добавлены дополнительные ракурсы, хорошо видна наклейка «Режим работы»



Это будет сложно согласовать: странный ракурс, не видно вход в здание и соседние элементы



**ПИШИТЕ ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ  
МЫ БУДЕМ ЗДЕСЬ**

**PVZVIVESKA@YANDEX-TEAM.RU**

