



# РУКОВОДСТВО ПО РАЗМЕЩЕНИЮ КОММУНИКАЦИЙ В ПВЗ

Версия  
от 09.01.2025

# ПЕРЕД МОНТАЖОМ УДАЛИТЕ ВСЁ, ЧТО НЕ ОТНОСИТСЯ К БРЕНДИНГУ МАРКЕТА: ЧУЖИЕ СТИКЕРЫ, ТАБЛИЧКИ, НАКЛЕЙКИ И ТАК ДАЛЕЕ



**Другой брендинг  
допустим в местах  
общего пользования**

Например, пол в ТЦ, БЦ, ЖК,  
стены на улице, где размещаются  
таблички уличной навигации,  
и в других подобных местах



**Другой брендинг  
недопустим на стенах рядом  
с ПВЗ и на входной двери**

Ресепшен тоже не должен содержать  
брендинг других компаний или  
старые элементы Яндекс Маркета  
(здесь можно посоветоваться с нами)

# СТАРТОВЫЙ НАБОР





Стартовый набор

# ЭЛЕМЕНТЫ ВХОДНОЙ ГРУППЫ

Размещайте эти материалы  
на входной группе — входе в ПВЗ

1. Табличка «Режим работы»  
(если нет лайтбокса)
2. Наклейка «От себя» и «На себя»
3. Наклейка «Видеонаблюдение»



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать  
и произвольно размещать материалы в этой зоне





Стартовый набор

# ТАБЛИЧКА «РЕЖИМ РАБОТЫ»

Используйте этот вариант режима работы только внутри помещений

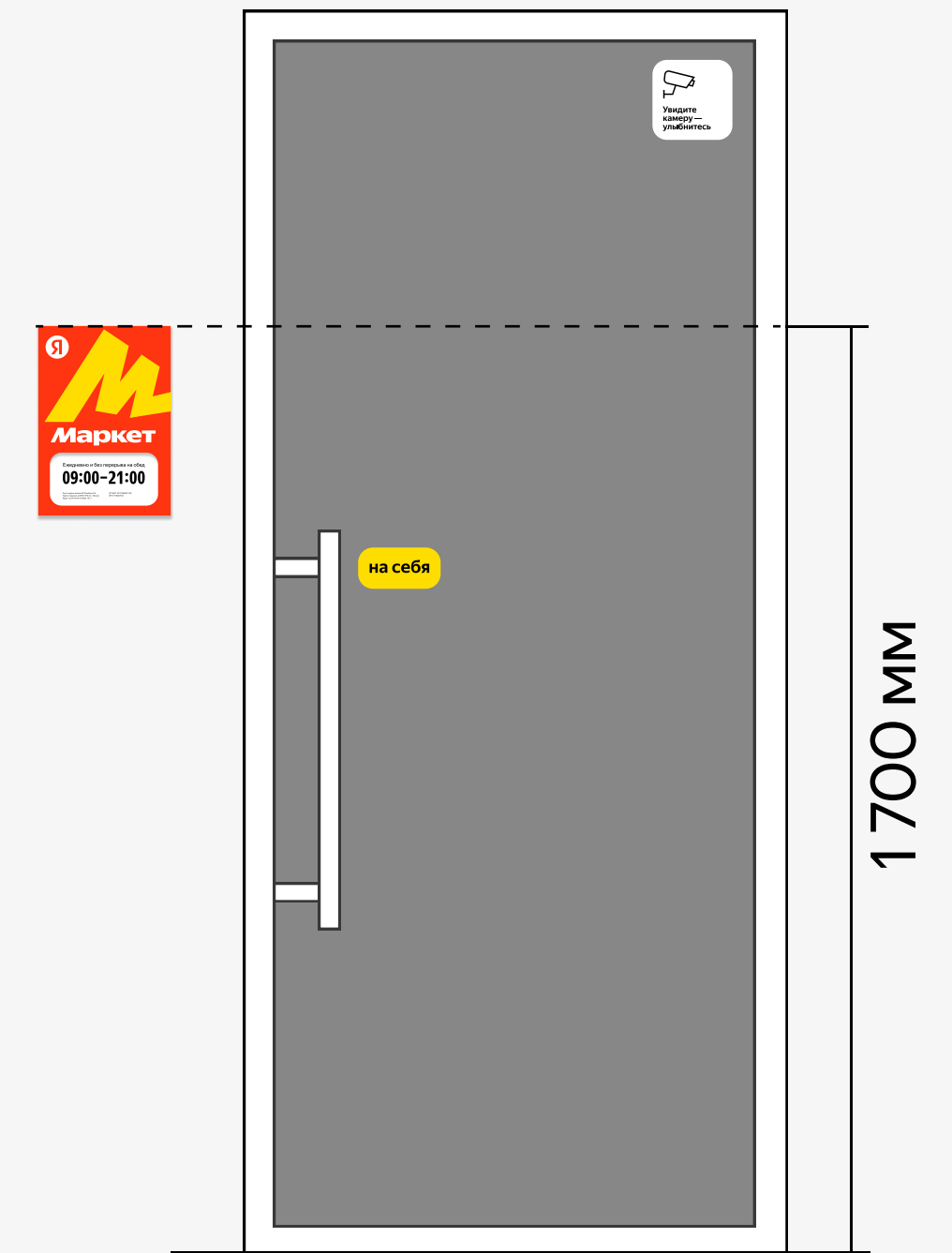
Размеры (Ш×В)  
218×313 мм

## Размещение

1. Внесите свои данные, распечатайте листовку и вставьте в табличку
2. Выберите место рядом с входом, на высоте не менее 1 700 мм от пола
3. Очистите место размещения
4. Приклейте табличку

 [Скачать шаблон](#)

 [Примеры установки](#)



Стартовый набор

# НАКЛЕЙКА «ОТ СЕБЯ», «НА СЕБЯ»

Размеры (Ш×В)

100×50 мм

Размещение (если дверь  
открывают и закрывают)

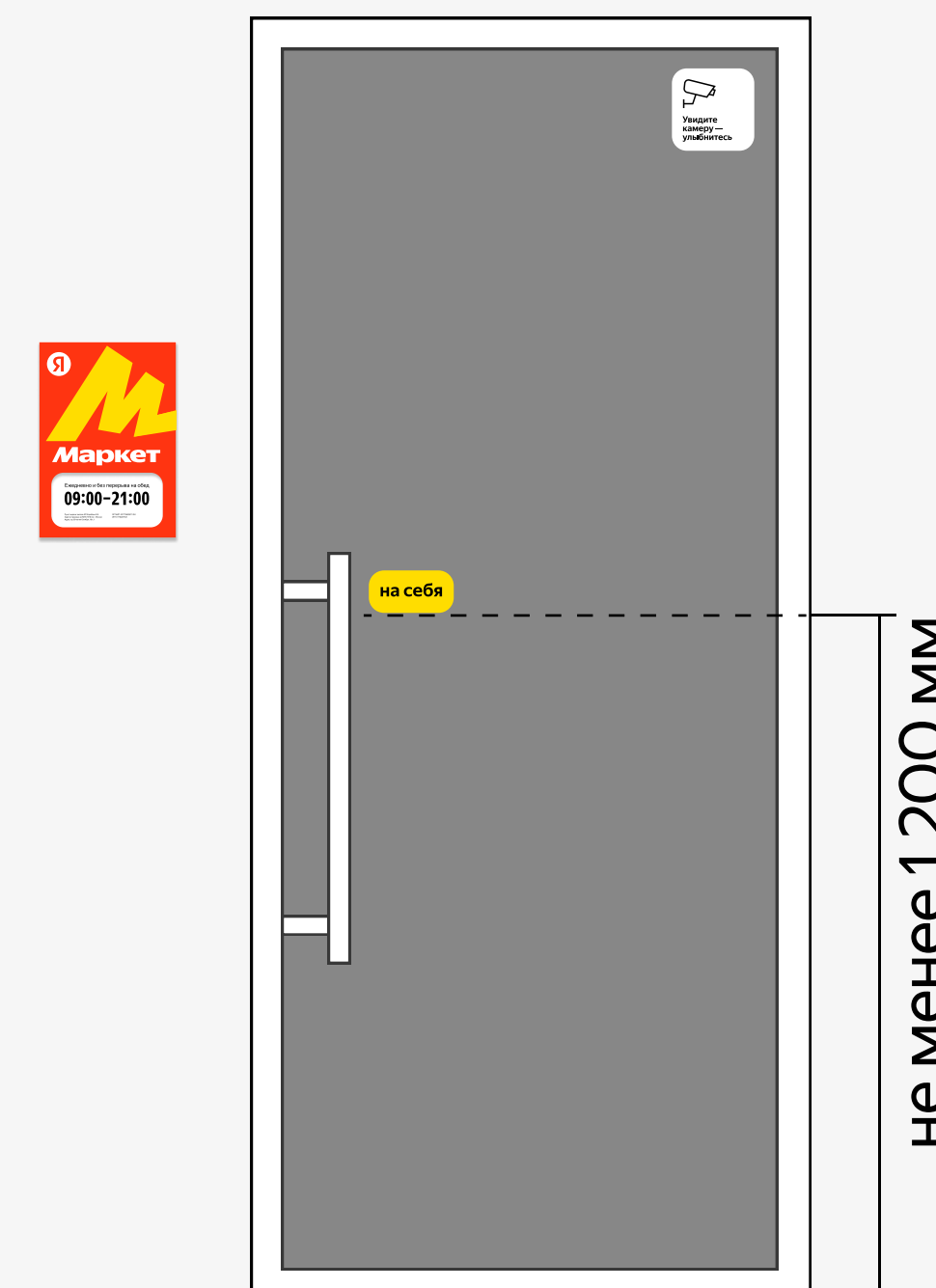
1. Определите нужную сторону размещения в зависимости от направления открытия двери
2. Выберите место возле ручки
3. Очистите место размещения
4. Снимите защитный слой и прикрепите наклейку



Примеры установки

на себя

от себя



Стартовый набор

# НАКЛЕЙКА «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ»

Размеры (Ш×В)

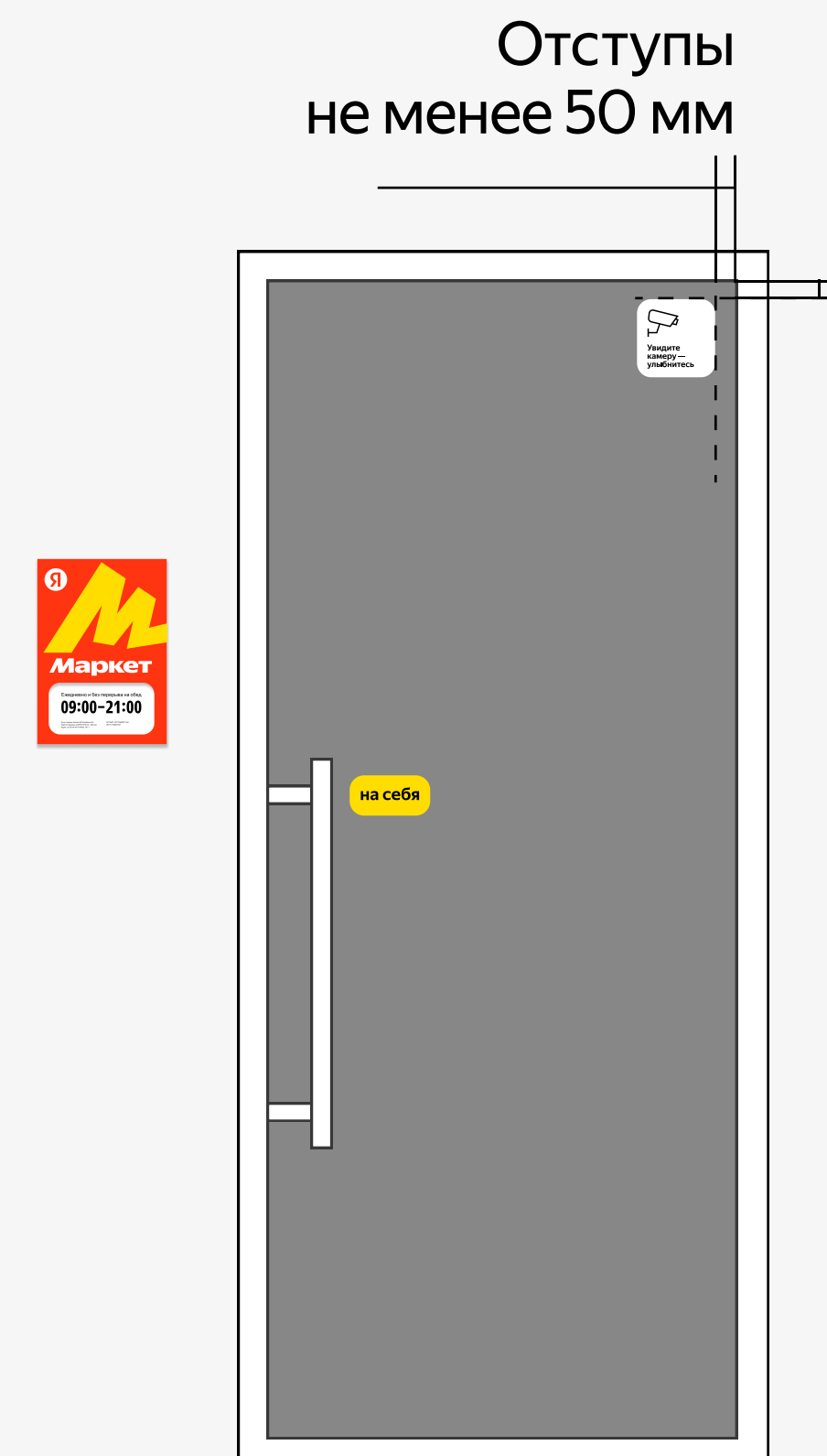
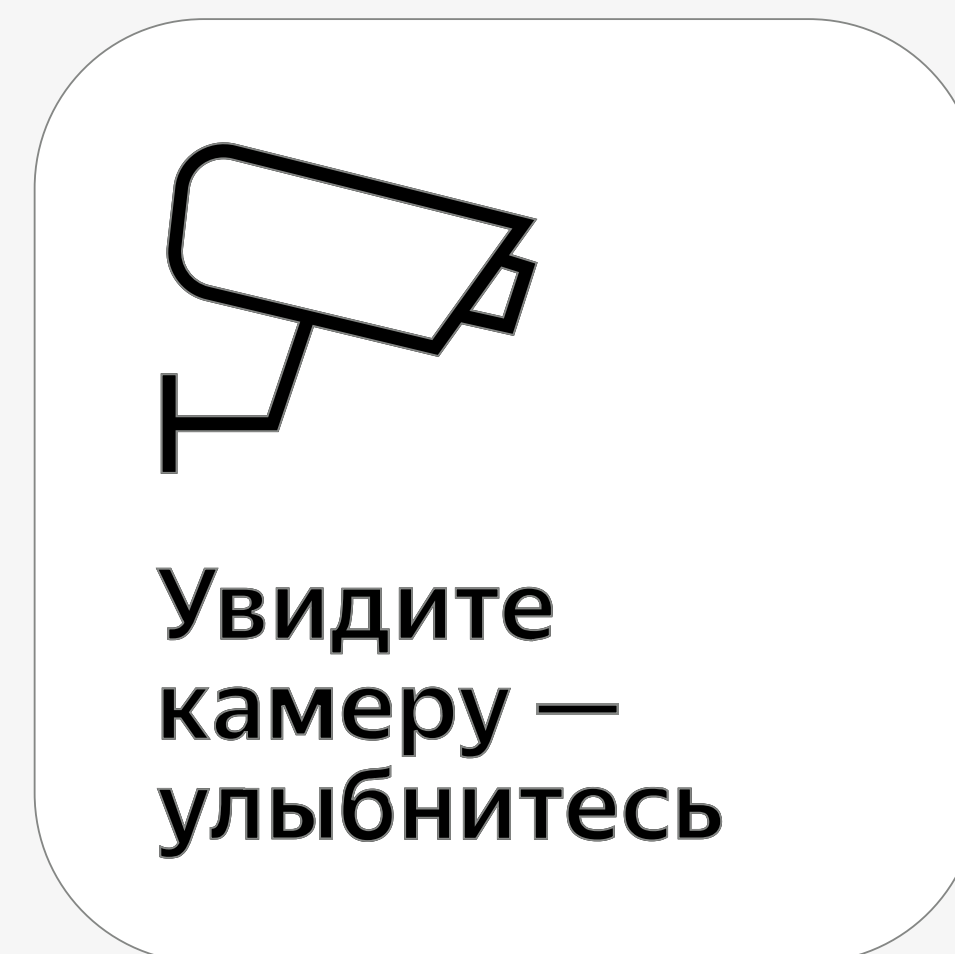
100×100 мм

Размещение

1. Выберите на двери место в правом верхнем углу
2. Отступите не менее 50 мм от каждого края
3. Очистите место размещения
4. Снимите защитный слой и прикрепите наклейку



Примеры установки





# ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ВХОДНОЙ ГРУППЫ

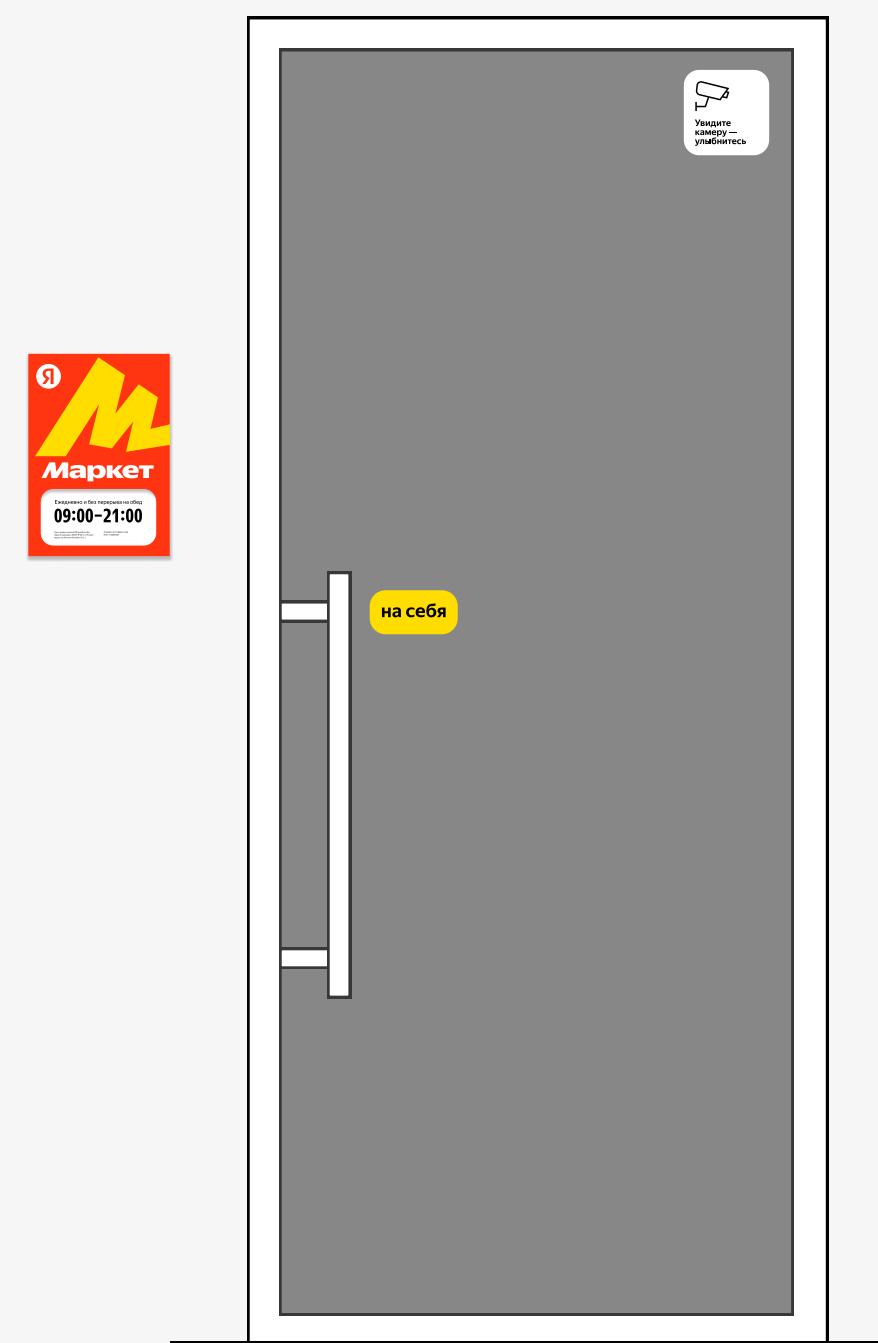
Табличка «Режим работы» используется в ситуации, когда нельзя установить лайтбокс. Пожалуйста, не используйте оба варианта одновременно.

Не размещайте элементы на дверях с фасками или другими выпуклыми деталями.

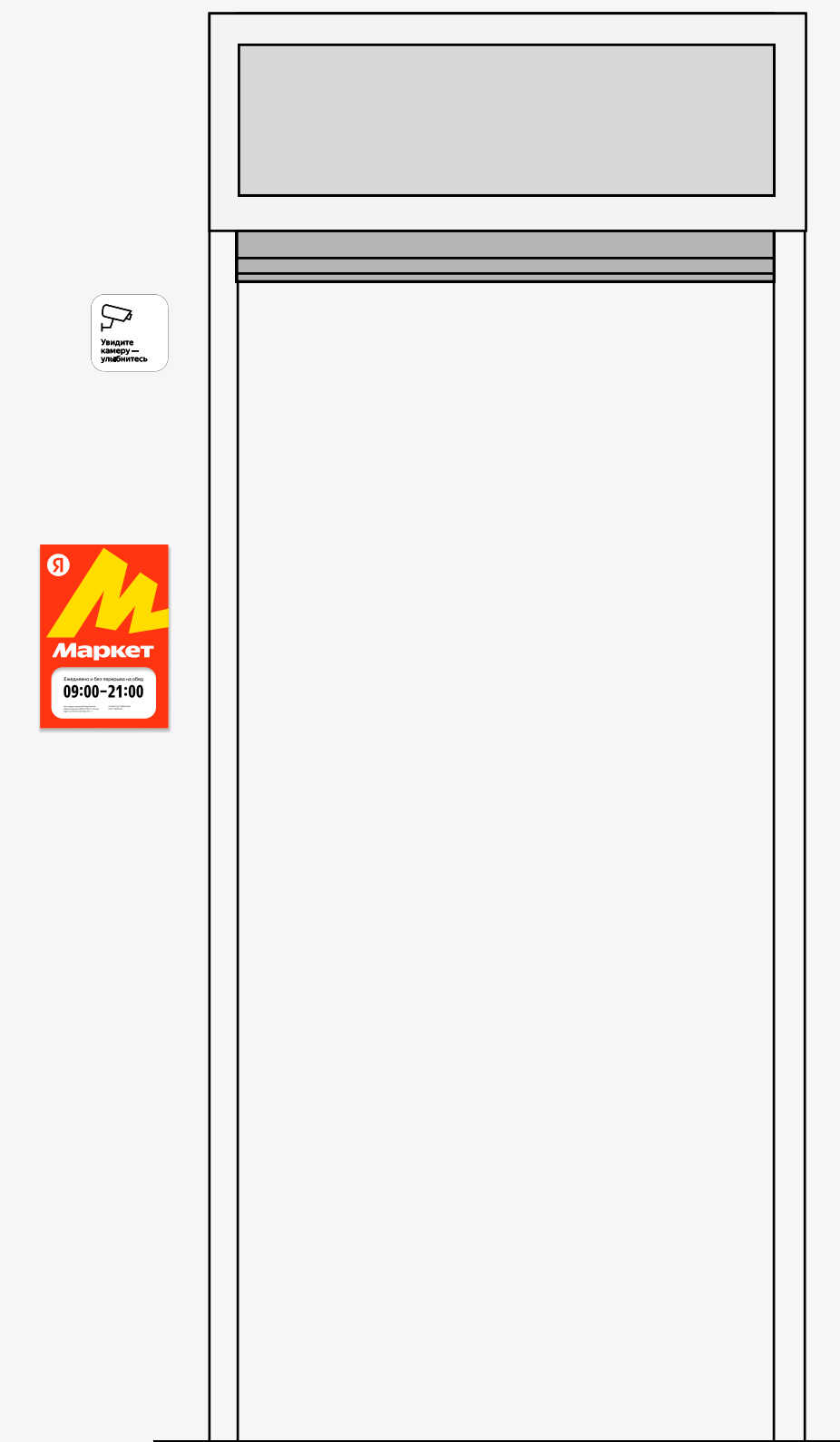
Если на двери не получается разместить элементы, вы можете разместить их рядом с входом, желательно со стороны дверной ручки



Примеры установки



Основной вариант



Если на поверхности двери нельзя разместить элементы, можно сместить их на стену справа или слева от двери

# ЭЛЕМЕНТЫ НАВИГАЦИИ

## 1. Настенная навигация

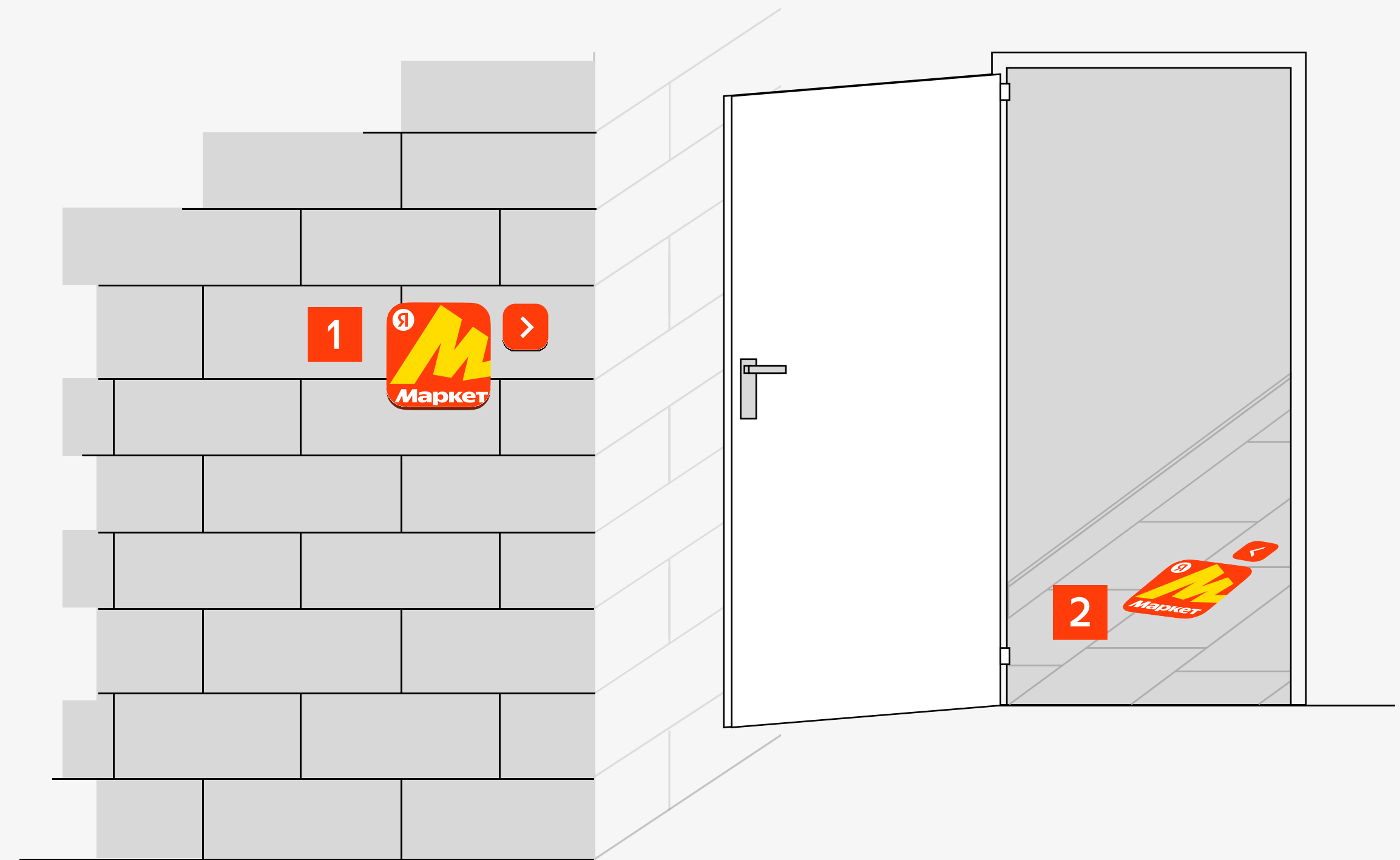
Она помогает клиентам найти пункт выдачи на улице (когда вход за углом или во дворе)

## 2. Напольная навигация

Разместите её в длинных коридорах или в ТЦ на полу / на стене по пути от входа каждые 10 метров, а также на развилках



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать и произвольно размещать материалы в этой зоне



Стартовый набор

# НАСТЕННАЯ НАВИГАЦИЯ

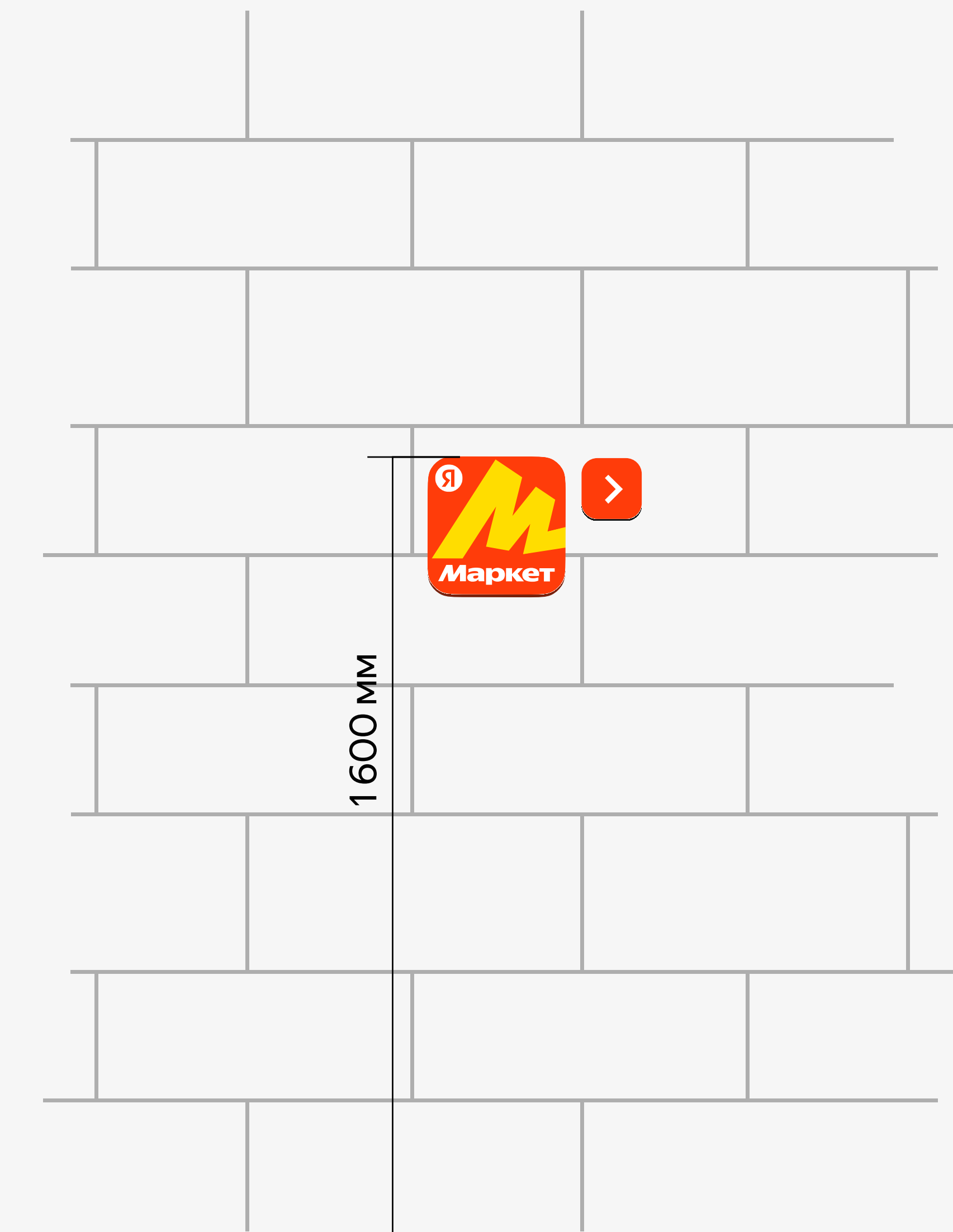
## Объёмная табличка

**Размеры (Ш×В)**  
250×250 мм

**Размещение** (при необходимости)

1. Выберите место на стене по пути к пункту выдачи
2. Определите место на высоте не менее 1 600 мм
3. Очистите место размещения и прикрепите стикеры с помощью двустороннего скотча

 [Примеры установки](#)





Стартовый набор

# ИНТЕРЬЕРНАЯ НАВИГАЦИЯ

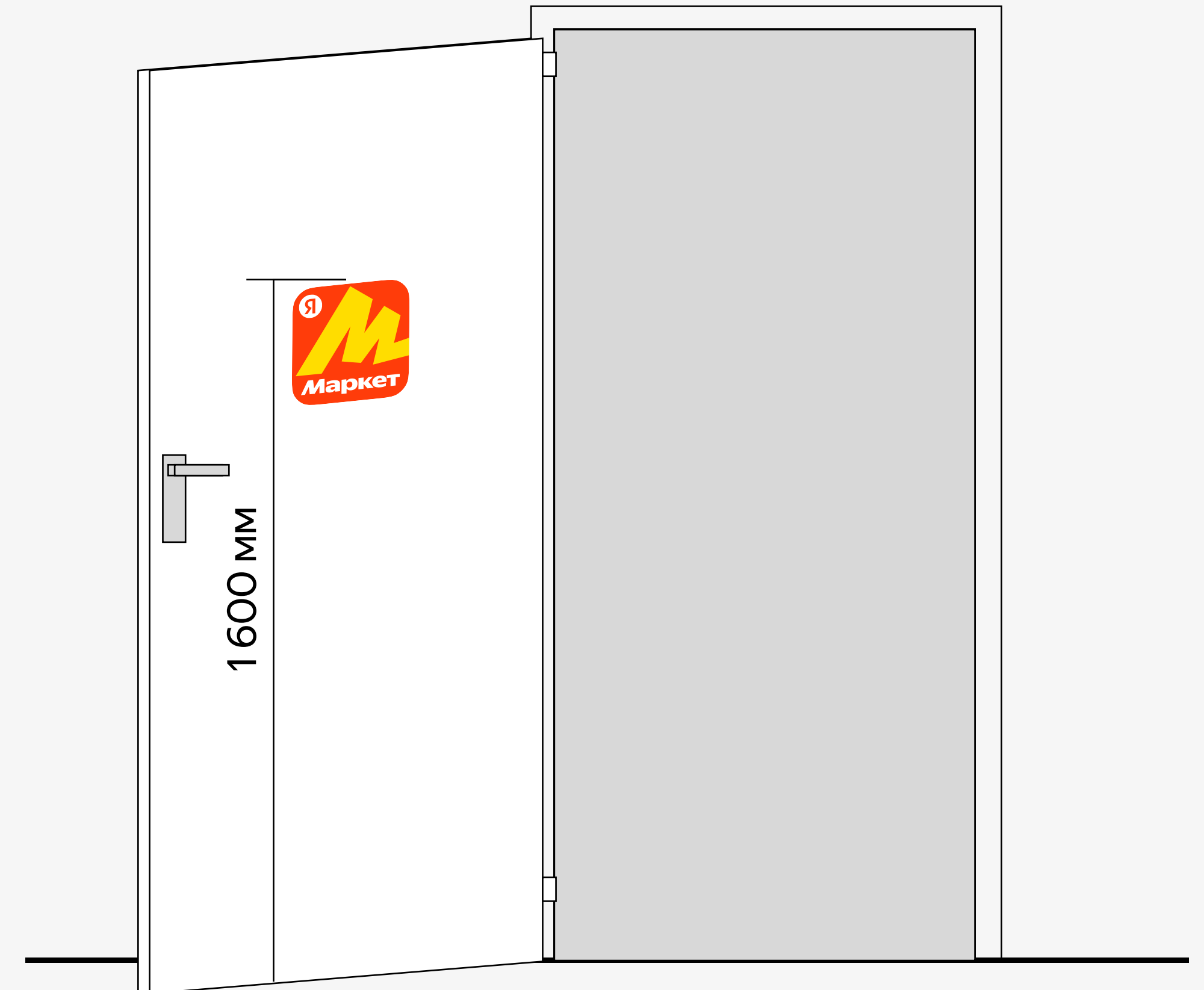
**Размеры (Ш×В)**

250×250 мм

**Размещение** (при необходимости)

1. Нет вывески или режима работы?  
Выберите место на двери — снаружи, если дверь закрывается, или внутри, если дверь всегда открыта
2. Определите место на высоте не менее 1600 мм
3. Очистите место размещения, снимите защитный слой и прикрепите наклейку

 Примеры установки



Стартовый набор

# НАПОЛЬНАЯ НАВИГАЦИЯ

**Размеры (Ш×В)**

250×250 мм

**Размещение** (при необходимости)

1. Первая наклейка должна быть не менее чем в 10 метрах от пункта выдачи
2. Приклеивайте на пол стрелки каждые 10 метров, удаляясь от пункта выдачи, учитывая развилки
3. Очистите место размещения, снимите защитный слой и прикрепите наклейку

 [Примеры установки](#)



Стартовый набор

# ЭЛЕМЕНТЫ КАССОВОЙ ЗОНЫ

## 1. Табличка «Сплит»



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать и произвольно размещать материалы в этой зоне





Стартовый набор

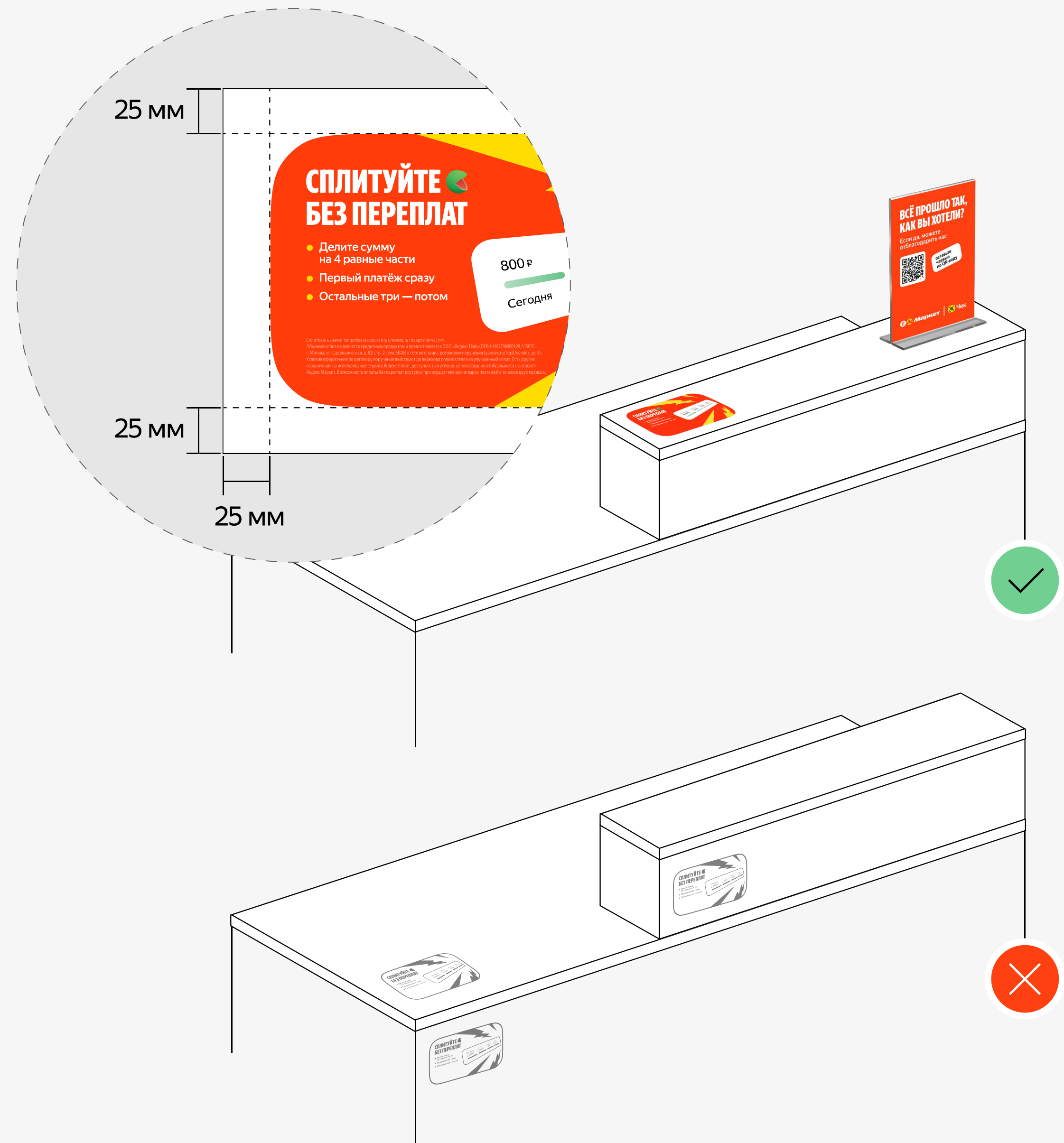
# ТАБЛИЧКА «СПЛИТ»

Размеры (Ш×В)  
250×150 мм

## Размещение

1. Табличка должна располагаться на верхнем ярусе кассовой стойки, с отступом 25 мм с трёх сторон
2. Очистите место размещения
3. Снимите защитный слой и прикрепите наклейку со Сплитом

 Примеры установки



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ





# ЭЛЕМЕНТЫ ВХОДНОЙ ГРУППЫ

Размещайте эти материалы  
на входной группе — входе в ПВЗ

1. Стикер Avito

2. Листовка «Поиск персонала»



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать  
и произвольно размещать материалы в этой зоне





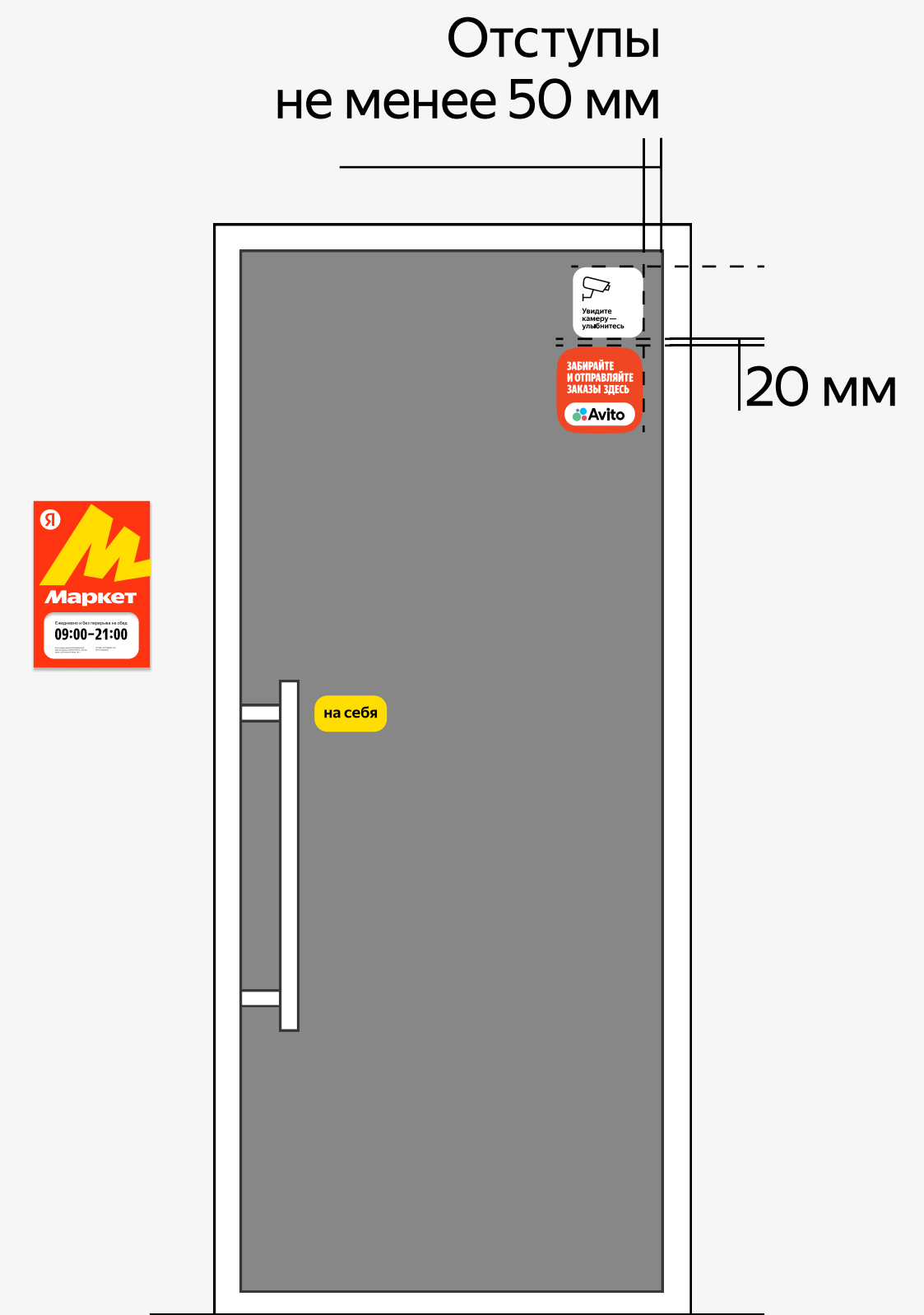
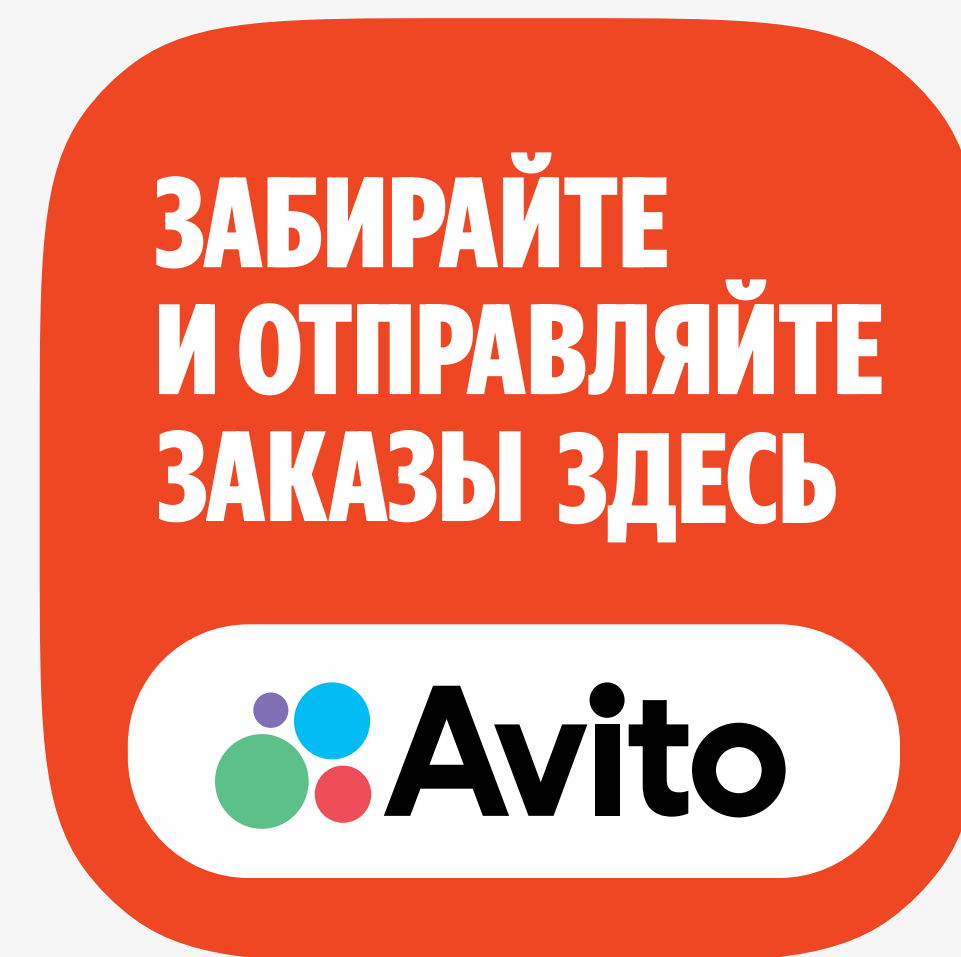
# СТИКЕР AVITO

## Размеры (Ш×В)

150×150 мм

## Размещение

1. На двери, под наклейкой «Видеонаблюдение», с отступом 20 мм вниз
2. Очистите место размещения
3. Снимите защитный слой и прикрепите стикер



Примеры установки

# ЛИСТОВКА «ПОИСК ПЕРСОНАЛА»

## Размеры (Ш×В)

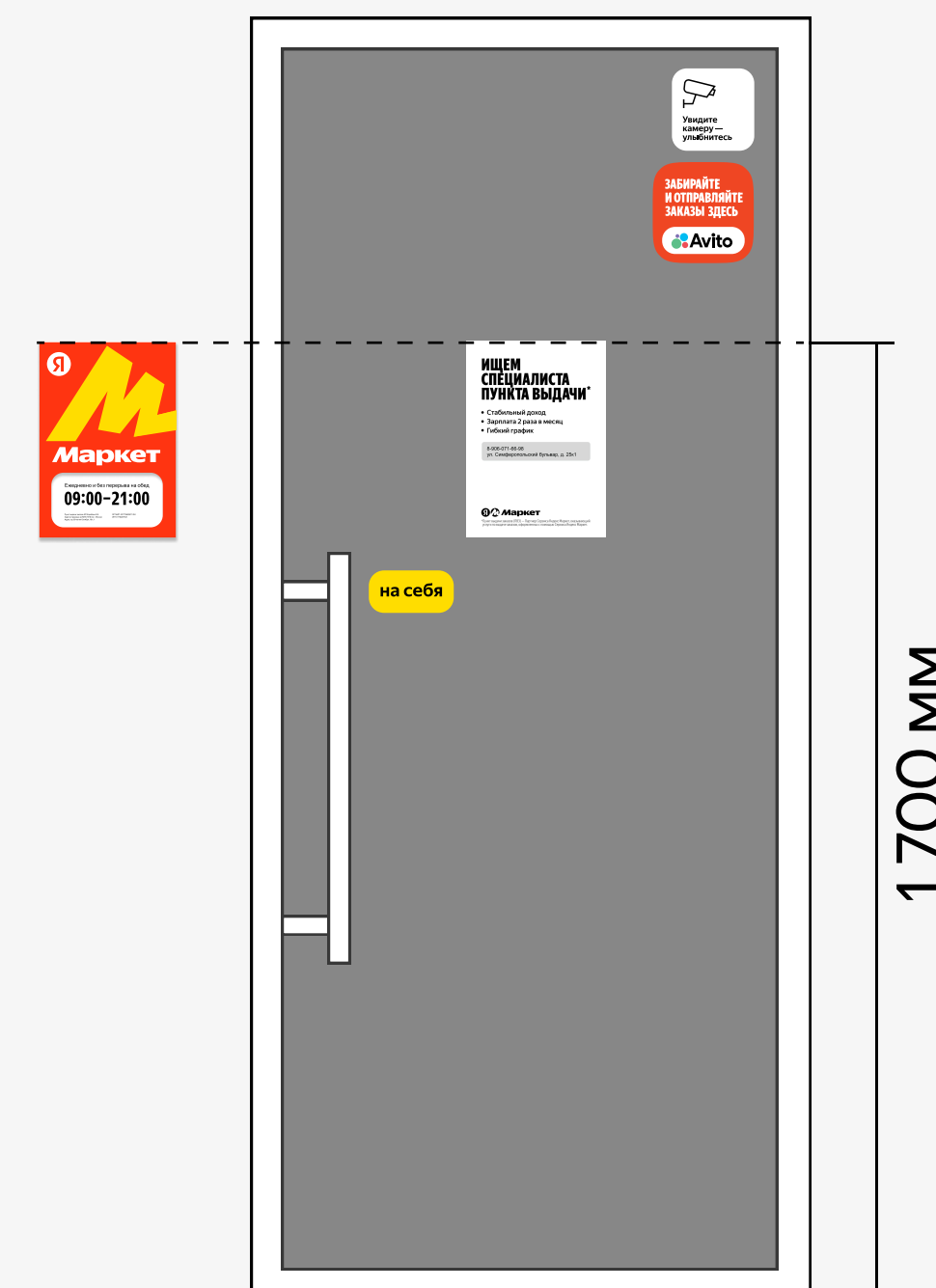
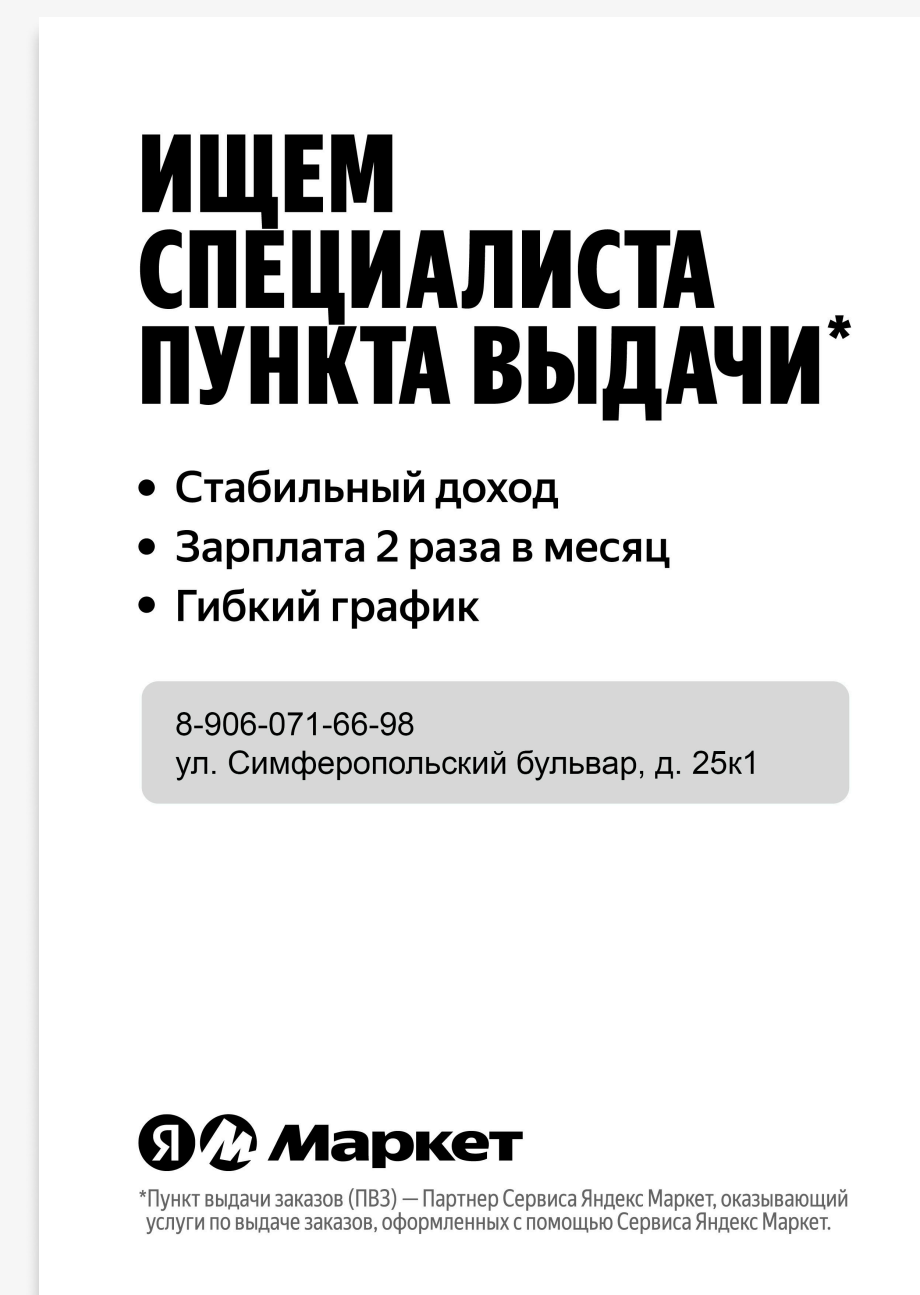
210×297 мм

## Размещение

1. Внесите свои данные и распечатайте листовку
2. Выберите место по центру двери, на высоте 1 700 мм от пола
3. Очистите место размещения
4. Прикрепите листовку

 [Скачать шаблон](#)

 [Примеры установки](#)



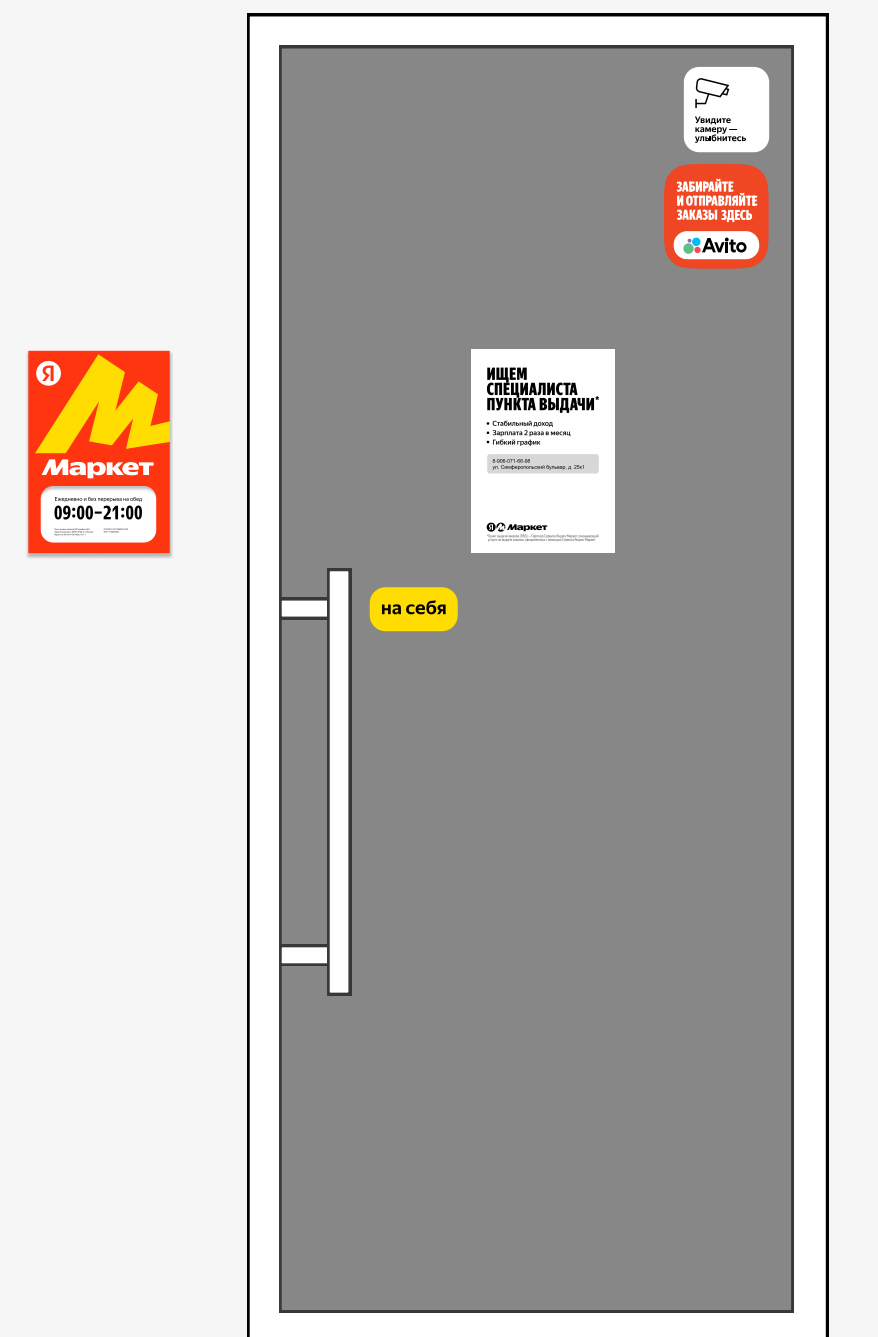
# ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ВХОДНОЙ ГРУППЫ

Не размещайте элементы на дверях с фасками или другими выпуклыми деталями.

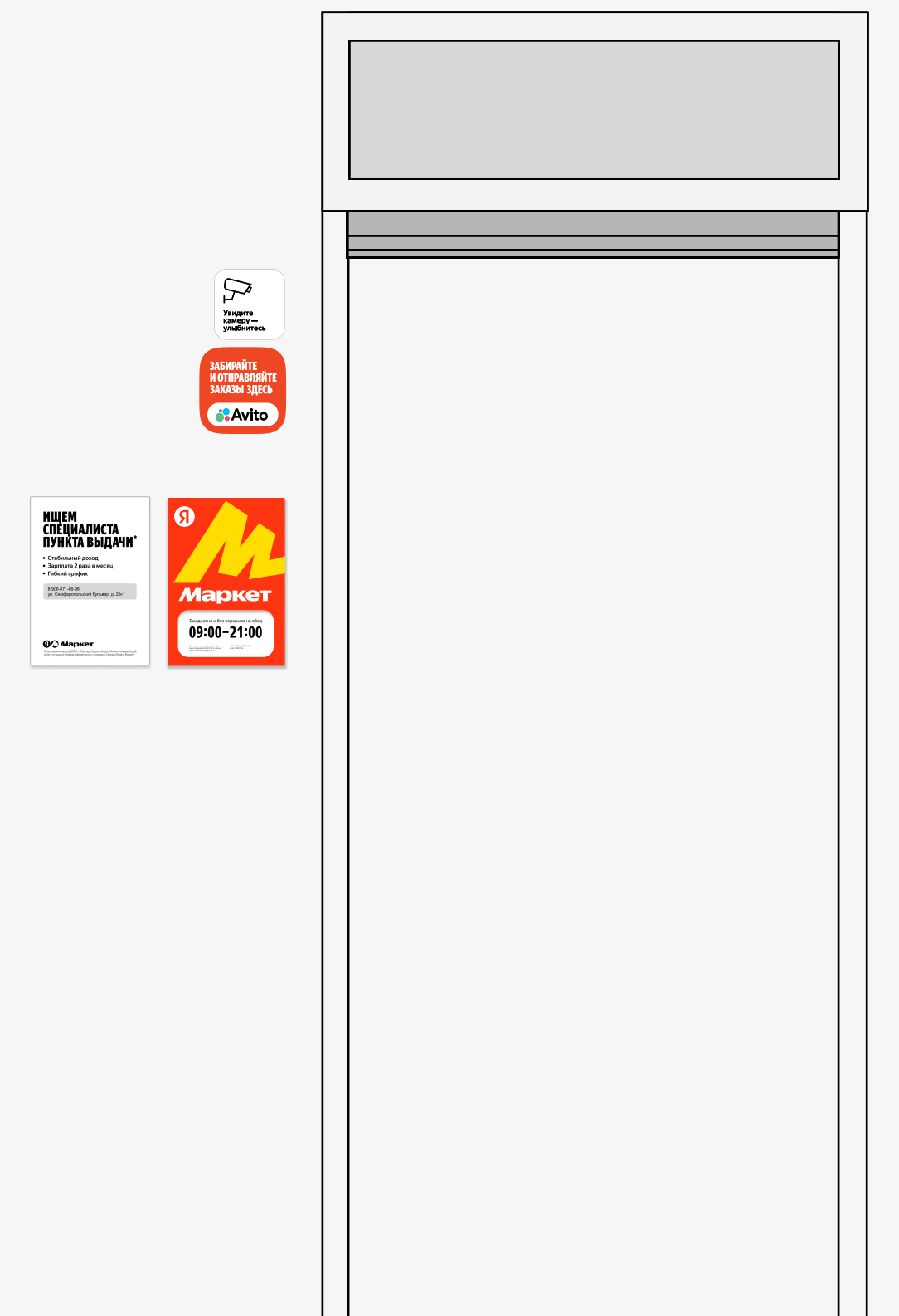
Если на двери не получается разместить элементы, вы можете разместить их рядом с входом, желательно со стороны дверной ручки



Примеры установки



Основной вариант

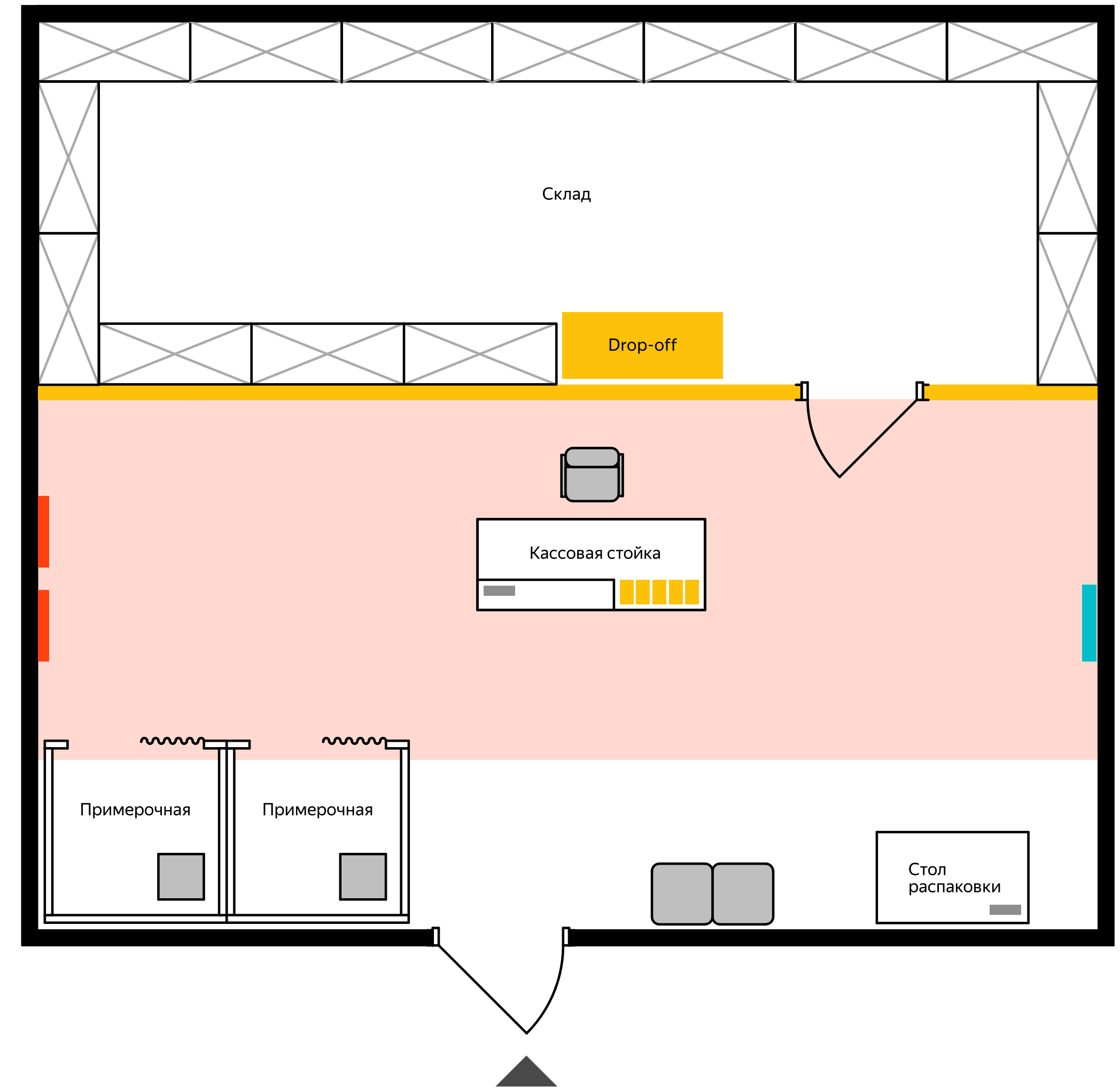


Если на поверхности двери нельзя разместить элементы, можно сместить их на стену справа или слева от двери

# ПРИНЦИП РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ ВНУТРИ ПВЗ

1. Клиент много времени проводит у кассовой стойки. В ожидании заказа смотрит вниз на стойку
2. Также посетитель смотрит на пространство рядом с кассовой стойкой
3. Стол распаковки — дополнительное место коммуникации, но не основное

- Тейбл-тент
- Стикер
- Экран
- Постер
- Зона просматриваемости



Материалы размещаются в активной зоне просматриваемости



# ЭЛЕМЕНТЫ КАССОВОЙ ЗОНЫ

## 1. Тейбл-тент «Чаевые»

## 2. Партнёрские стикеры

(одновременно на стойке может размещаться не более 5 стикеров)



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать и произвольно размещать материалы в этой зоне



# ТЕЙБЛ-ТЕНТ «ЧАЕВЫЕ»

**Размеры (Ш×В)**  
210×297 мм

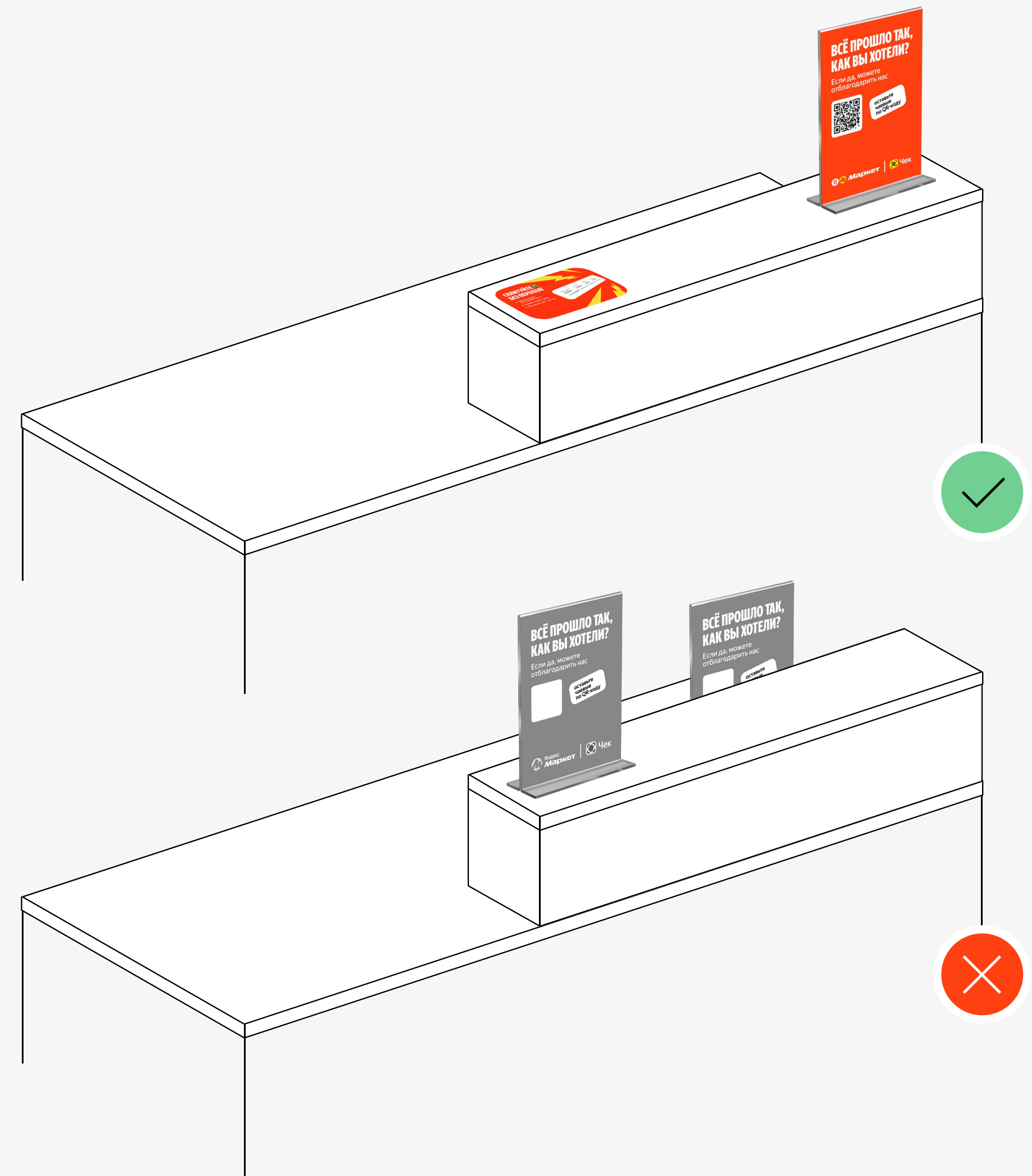
## Размещение

Тейбл-тент располагается на верхнем ярусе кассовой стойки.

Любые другие размещения не допускаются

 [Инструкция о подключении сервиса](#)

 [Примеры установки](#)





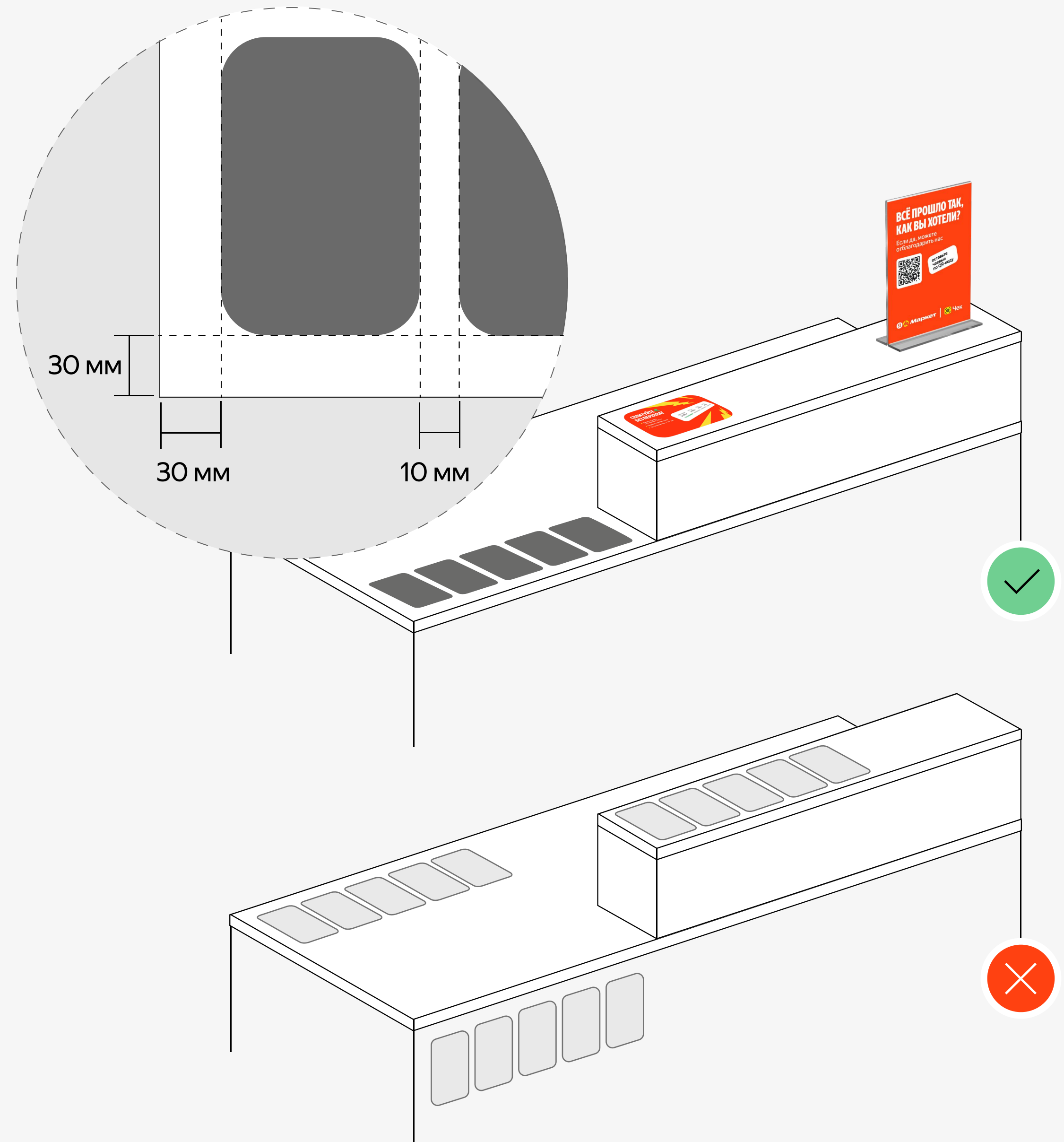
# ПАРТНЁРСКИЕ СТИКЕРЫ

**Размеры (Ш×В)**

100×150 мм

**Размещение**

1. Стикеры располагаются на внешнем углу столешницы кассовой стойки
2. Прикрепляя первый стикер, отступите 30 мм от каждого края столешницы
3. Очистите место размещения
4. Снимите защитный слой и прикрепите наклейку
5. Следующие стикеры прикрепляются с расстоянием в 10 мм друг от друга



# ЭЛЕМЕНТЫ КЛИЕНТСКОЙ ЗОНЫ

## 1. Тейбл-тент

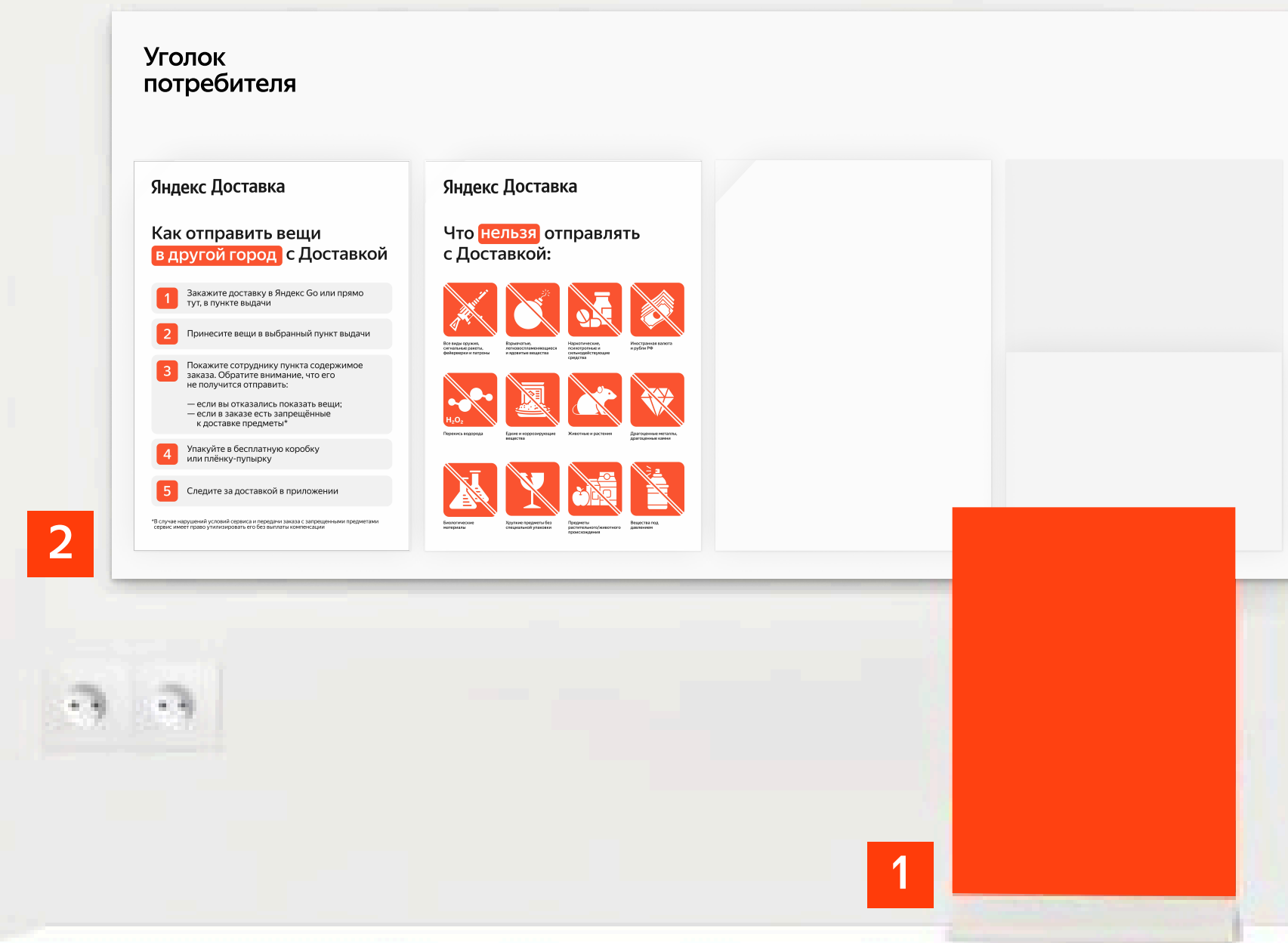
(информация о ритейл-поводах  
Яндекс Маркета / партнёрские  
материалы)

## 2. Уголок потребителя

- Вкладыш «Юр. информация о ПВЗ»
- Вкладыш «С2С-доставка Яндекса»



Важно! Нельзя самостоятельно изготавливать  
и произвольно размещать материалы в этой зоне





# ВКЛАДЫШ «С2С-ДОСТАВКА ЯНДЕКСА»

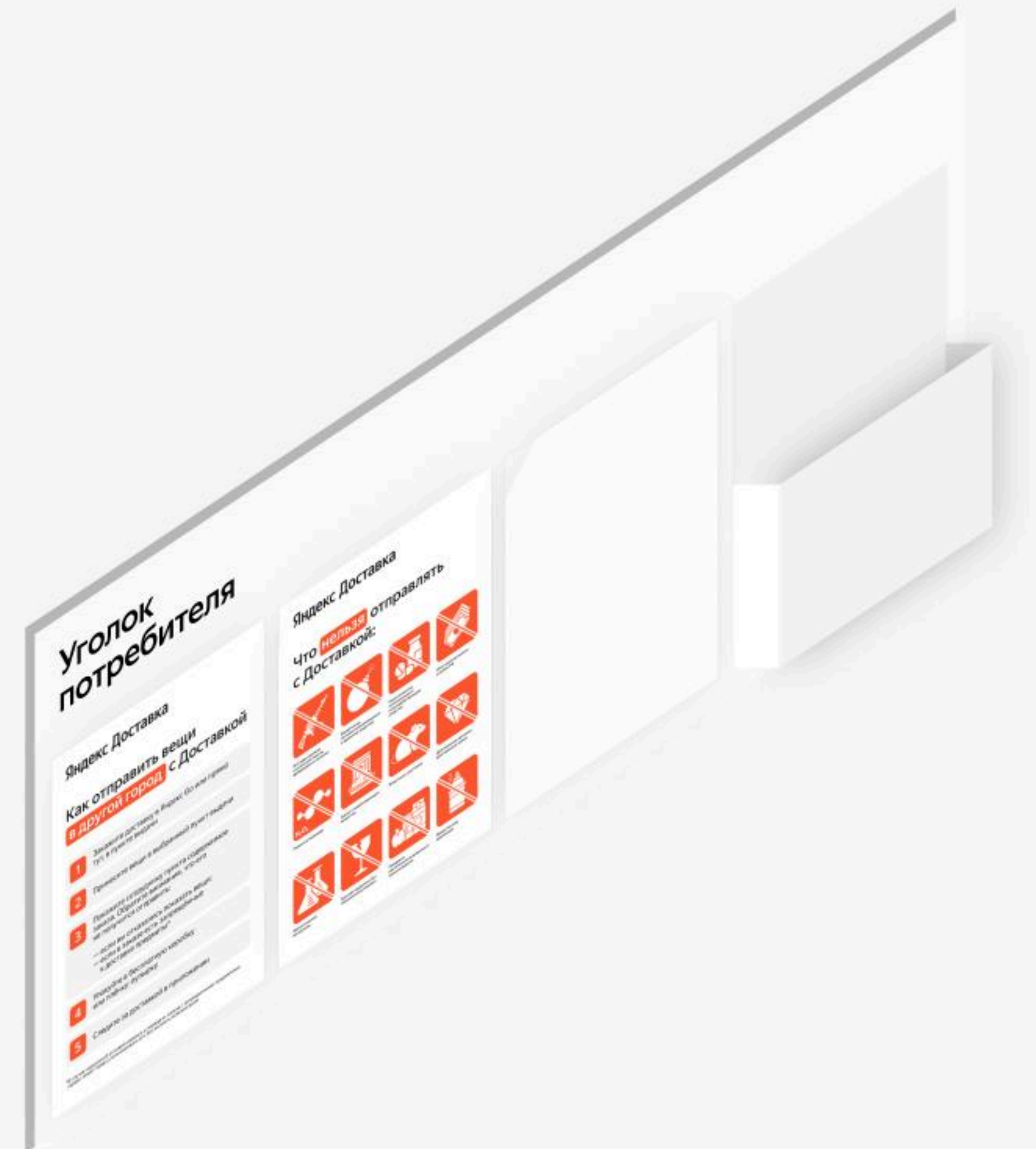
Размеры (Ш×В)  
210×297 мм

## Размещение

1. Распечатайте два отдельных листа на цветном принтере на бумаге формата А4
2. Разместите в уголке потребителя вложением в два первых кармана друг за другом

 [Скачать макет](#)

 [Примеры установки](#)



# ЭЛЕМЕНТЫ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

## 1. Постеры

## 2. Экраны

- LCD-экраны устанавливаются в клиентской зоне ПВЗ
- LED-экраны устанавливаются на подвесах в витринных окнах



Маркет предоставит вам дисплей и поможет его разместить, если в вашем ПВЗ достаточно места и/или есть витрины, которые видны снаружи



# ПОСТЕРЫ

## Размеры (Ш×В)

594×841 мм

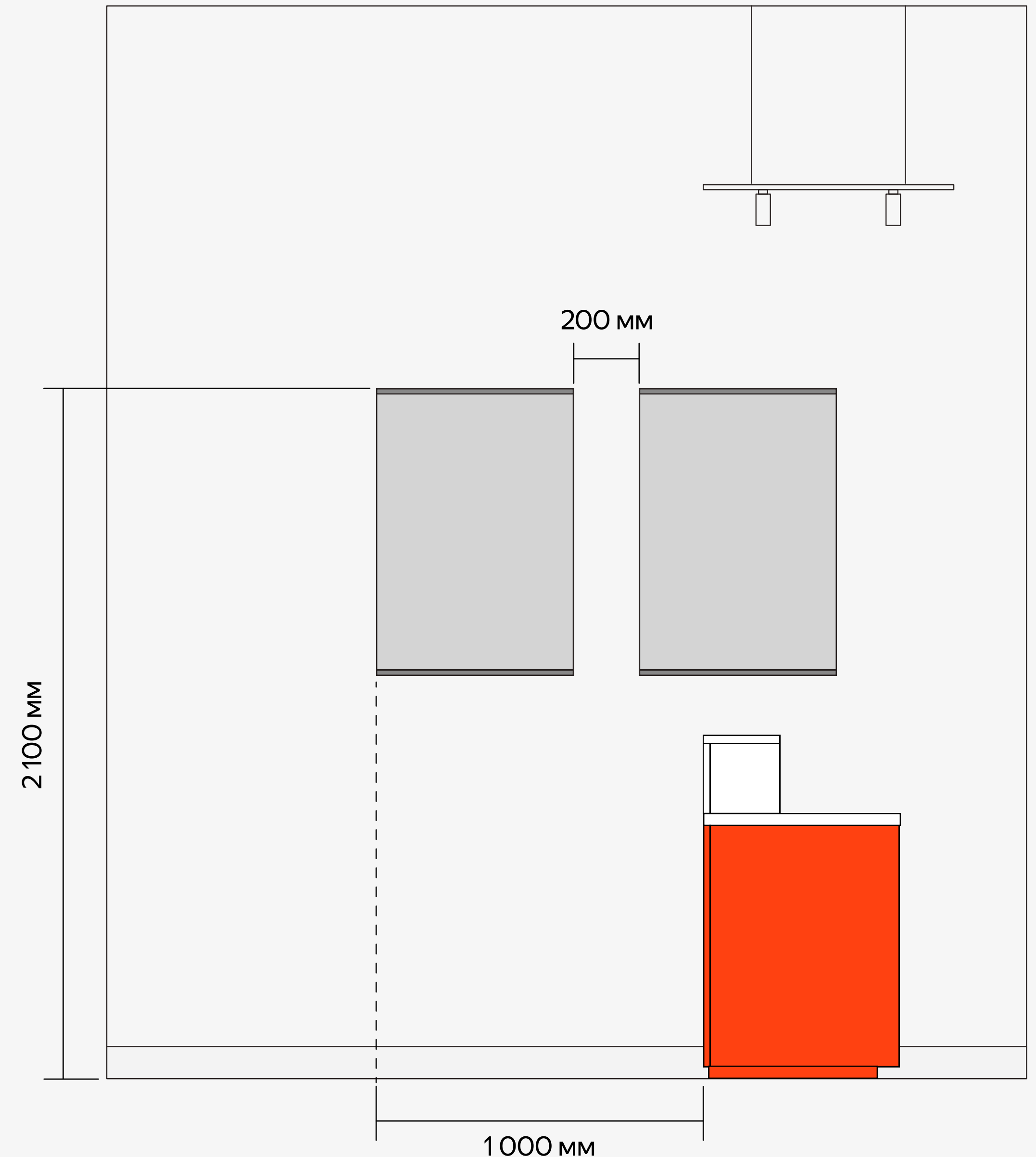
## Размещение

В клиентской зоне ПВЗ,  
на просматриваемой стене, справа  
или слева от кассы, не далее чем 1 м  
от кассовой стойки.

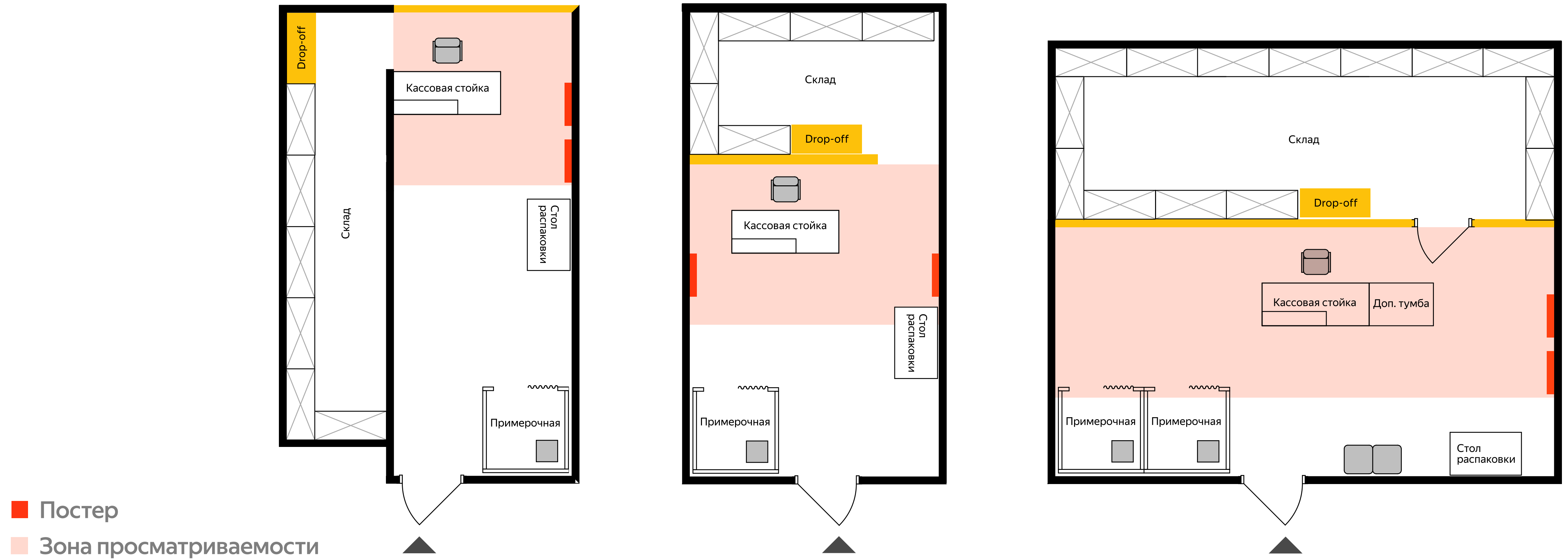
Если оба постера не помещаются  
на одну стену — перенесите второй  
на параллельную.

В ПВЗ допускается размещение  
не более двух постеров.

Если в ПВЗ стеклянные стены —  
постеры не размещаются



# ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ПОСТЕРОВ





# ЭКРАН ВНУТРИ ПВЗ

## Размеры (Ш×В)

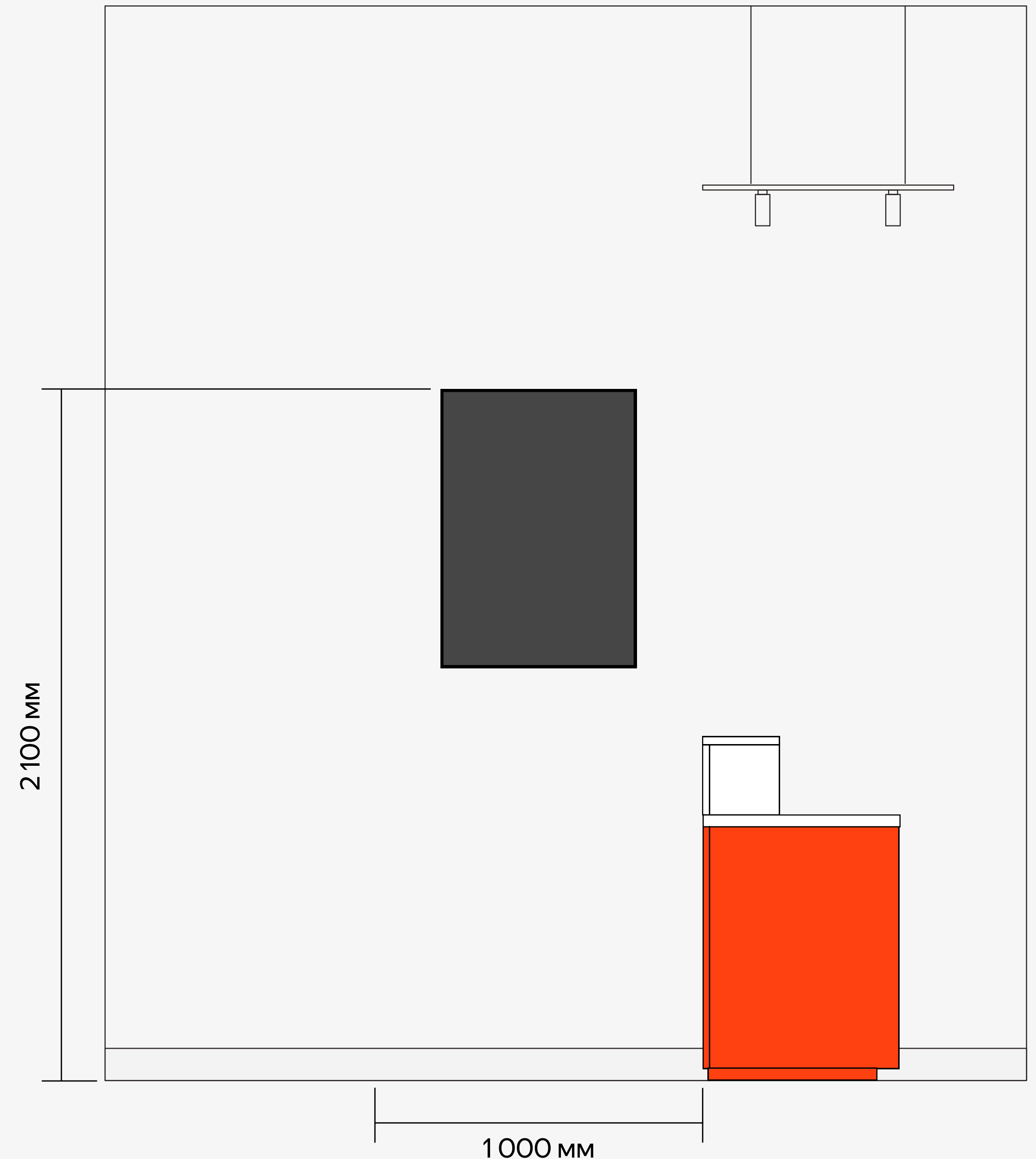
- 32 дюйма (1080×1920 px)
- 43 дюйма (1080×1920 px)

## Размещение

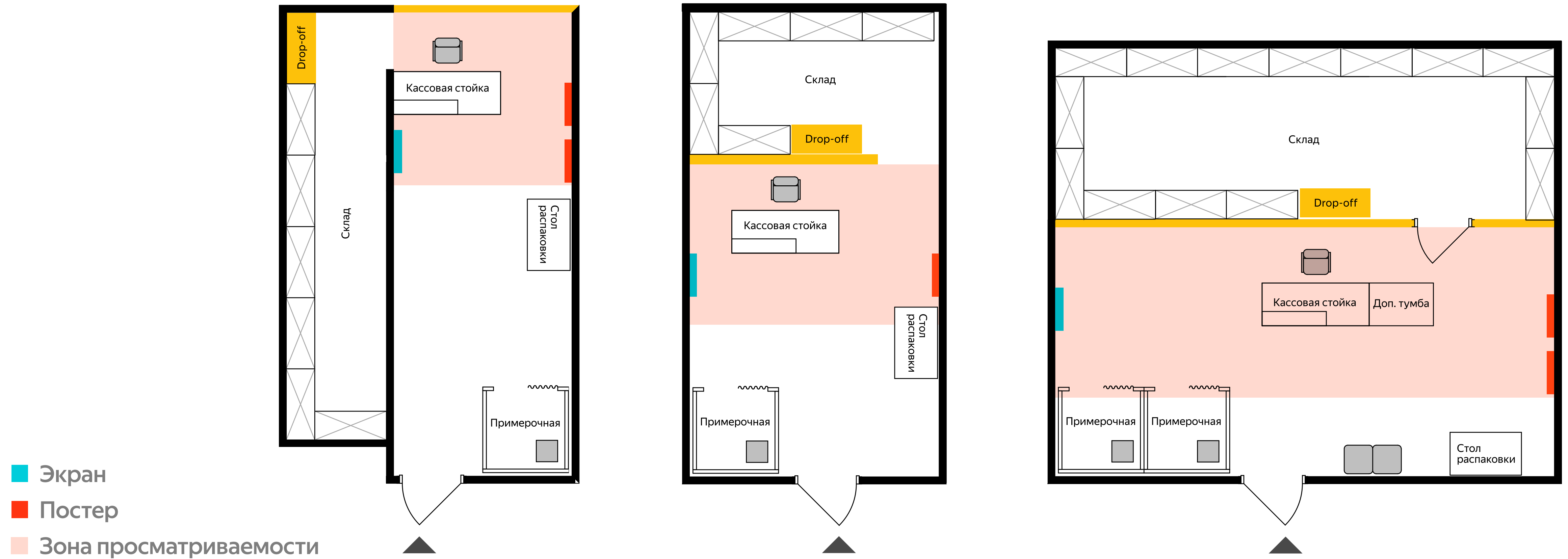
LCD-экран устанавливается в клиентской зоне ПВЗ, на наиболее просматриваемой стене, справа или слева от кассы, не далее чем 1 м от кассовой стойки.

Если места в интерьере ПВЗ недостаточно — экран размещается вместо одного постера.

Если в ПВЗ стеклянные стены — LCD-экран не размещается



# ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ЭКРАНА ВНУТРИ ПВЗ



# ЭКРАН В ВИТРИННЫХ ОКНАХ ПВЗ

## Размеры (Ш×В)

- 480 × 640 мм (156 × 208 px)
- 640 × 960 мм (208 × 312 px)
- 960 × 1 260 мм (312 × 416 px)
- 960 × 1 600 мм (312 × 520 px)

## Размещение

Экраны размещаются на подвесах в витринных окнах.

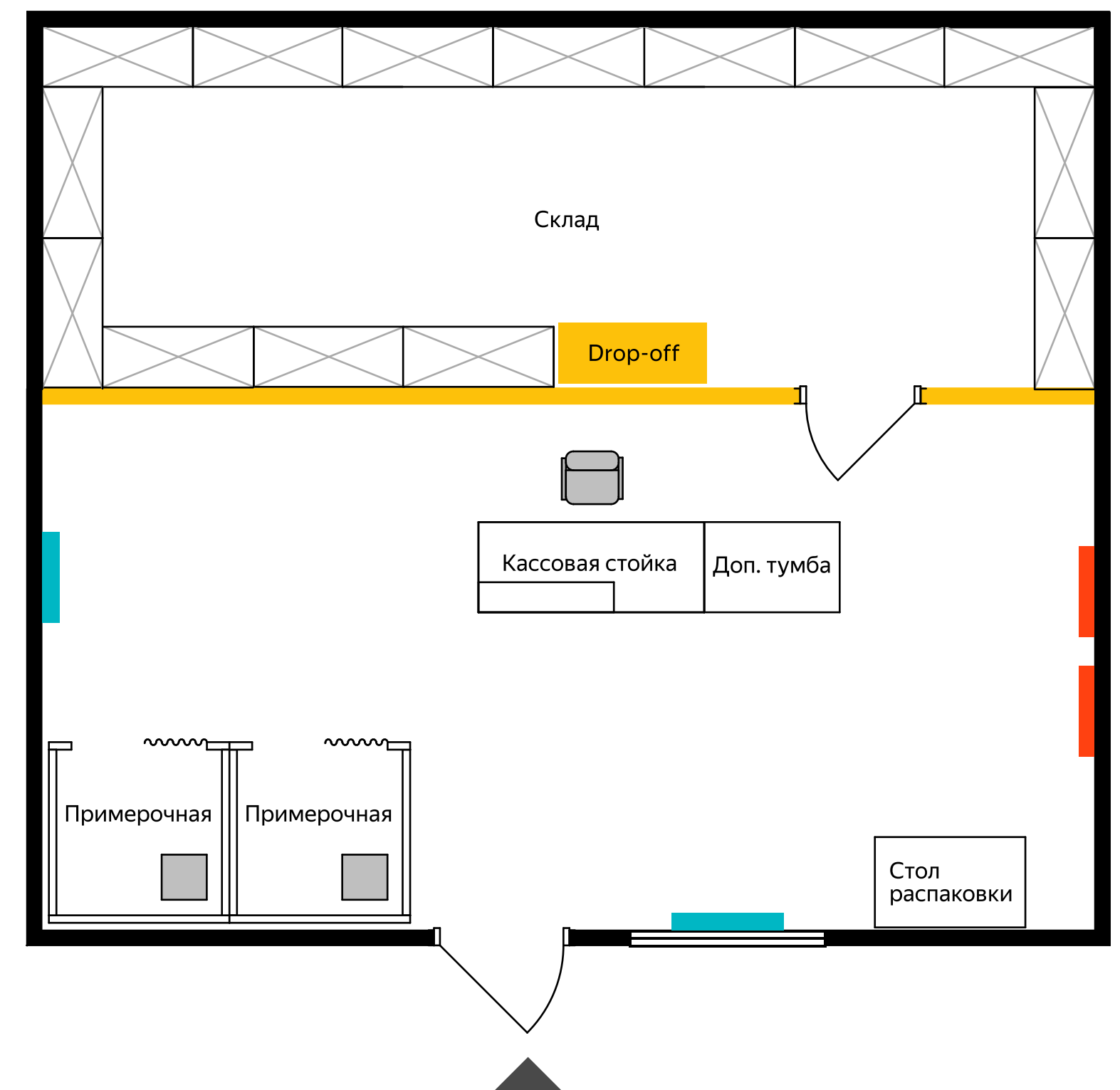
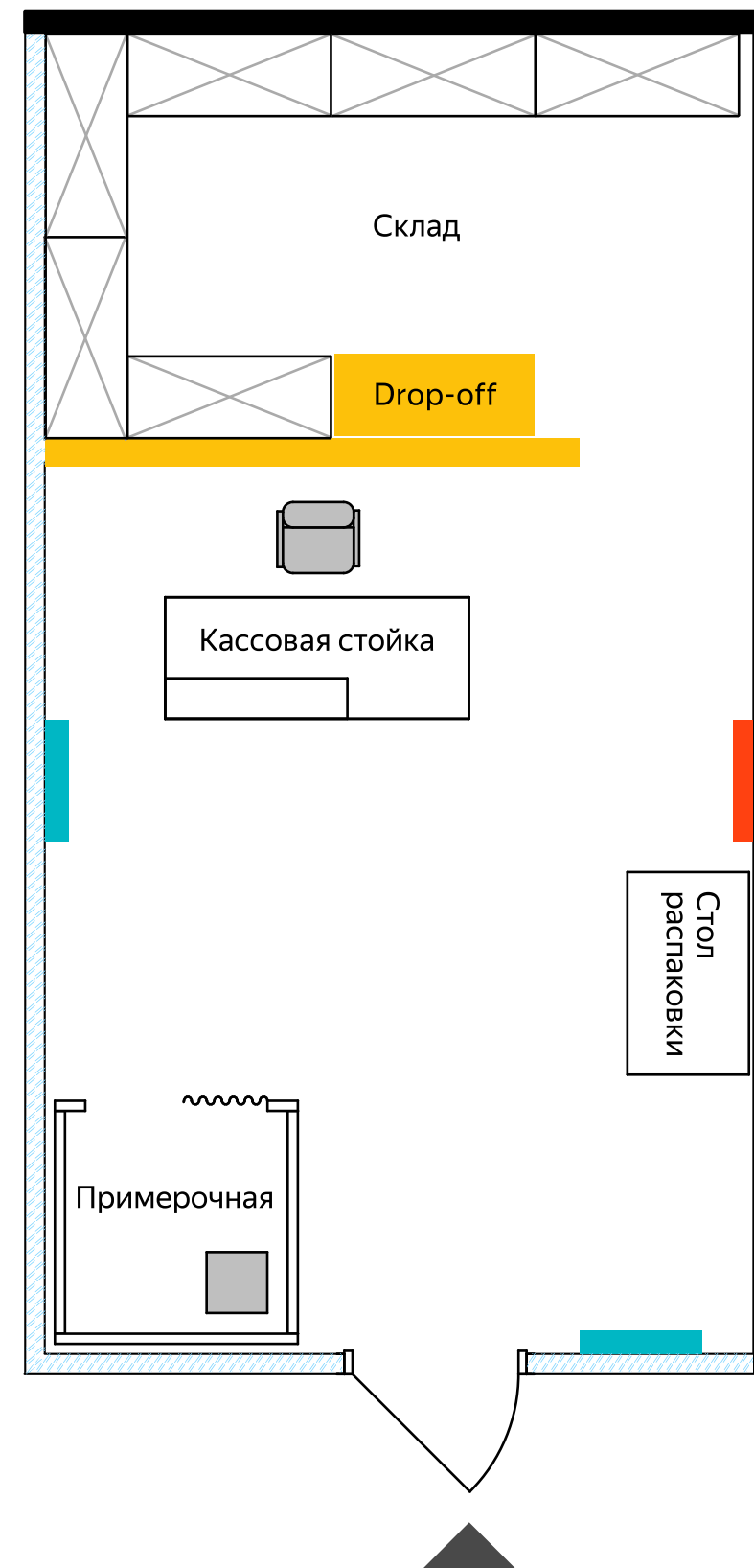
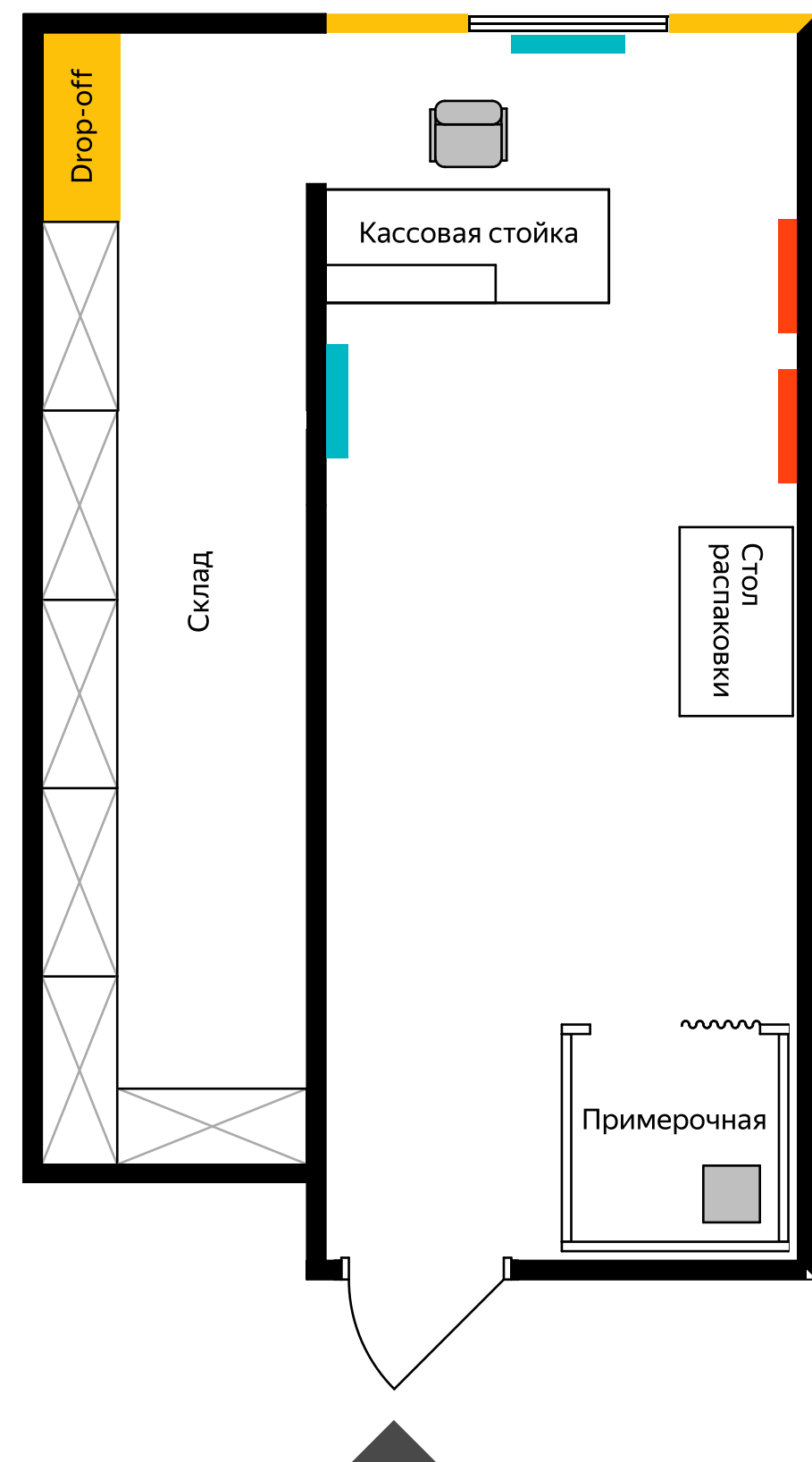
LED-экран не должен полностью перекрывать площадь окна:  
минимальное расстояние от экрана до границы стекла — 150 мм





# ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ЭКРАНА В ВИТРИННЫХ ОКНАХ ПВЗ

■ Экран  
■ Постер



**ПИШИТЕ ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ,  
МЫ БУДЕМ ЗДЕСЬ**

**MARKETINGPVZ@YANDEX-TEAM.RU**

